



ราชวิทยาลัย  
อุฬารณ



# รายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ AUN-QA V.3.0

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2563

(1 สิงหาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564)

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ  
ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ

รายงาน ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2564



ราชวิทยาลัย  
จุฬารัง

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬารัง

รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร  
ตามเกณฑ์ AUN-QA  
ประจำปีการศึกษา 2563  
(1 สิงหาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬารัง ราชวิทยาลัยจุฬารัง

รายงาน ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2564

## คำนำ

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)

ในปีการศึกษา 2563 คณะพยาบาลศาสตร์มีนโยบายให้หลักสูตรฯ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) Version 3.0 เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการหลักสูตรให้ได้มาตรฐานในระดับสากล สำหรับการปรับปรุงหลักสูตรที่จะใช้ในปีการศึกษา 2565

ขอขอบคุณอาจารย์ประจำหลักสูตร คณาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุนทุกคนที่ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร รอบ 12 เดือน (1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564) ประจำปีการศึกษา 2563 จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หลักสูตรฯ เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินจะนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลวรรณ ทองเจริญ)

ประธานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทสรุปผู้บริหาร</b>	1
องค์ประกอบที่ 1 สรุปผลการกำกับมาตรฐาน	1
องค์ประกอบที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA V. 3.0	2
จุดเด่นและแนวทางเสริม	3
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	3
<b>ส่วนที่ 1</b> ข้อมูลพื้นฐาน	4
<b>ส่วนที่ 2</b> องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	12
<b>ส่วนที่ 3</b> องค์ประกอบที่ 2 รายงานการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA Version 3.0	17
Criteria 1 Expected Learning Outcomes	17
Criteria 2 Programme Specification	22
Criteria 3 Programme Structure and Content	27
Criteria 4 Teaching and Learning Approach	38
Criteria 5 Student Assessment	42
Criteria 6 Academic staffs Quality	48
Criteria 7 Support Staff Quality	58
Criteria 8 Student Quality and Support	63
Criteria 9 Facilities and Infrastructure	70
Criteria 10 Quality Enhancement	74
Criteria 11 Output	81
<b>ส่วนที่ 4</b> สรุปผลการประเมินตนเองภาพรวมของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	85
ผลการประเมินตนเองเกณฑ์ย่อยแยกรายหมวดตัวชี้วัด	86



## สารบัญแผนภาพ

### แผนภาพที่

1 ระบบและกลไกกำกับกระบวนการเรียนการสอน

หน้า

78

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สอดคล้องเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในทักษะ 6 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560	7
2	โครงสร้างของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)	10
3	ความเชื่อมโยงของ PLOs กับ วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย คณะพยาบาลศาสตร์ และเป้าหมายของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	19
4	ผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปและลักษณะเฉพาะผลการเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	20
5	ความเชื่อมโยง PLOs ของหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	21
6	การเผยแพร่ Program specification และ course specification ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	24
7	แสดงการออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	28
8	แผนที่กระจายความรับผิดชอบตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรสู่รายวิชา	33
9	จำนวนอาจารย์และคุณลักษณะของอาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ ประจำปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 64)	50
10	จำนวนอาจารย์เกษียณอายุราชการและต้องรับทดแทน ในระยะ 10 ปี (ปีงบประมาณ 2560 – 2569)	51
11	สัดส่วนจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs)	52
12	ทุนสนับสนุนการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562-2563	56
13	ร้อยละของงานวิจัยจำแนกตาม Research areas	56
14	แผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานตอบสนองด้านวิชาการ วิจัย และการบริการ	59
15	การเข้าร่วมประชุมและอบรมของบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2563	61
16	สรุปจำนวนนักศึกษาที่รับสมัคร ปีการศึกษา 2560 - 2563	65
17	คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 – 2563	66
18	อัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราของการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 2560 - 2563	82
19	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ ปีการศึกษา 2560 - 2563	84
20	สรุปผลการประเมินตนเองภาพรวมของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	85
21	ผลการประเมินตนเองเกณฑ์ย่อยแยกรายหมวดตัวชี้วัด	86

## บทสรุปผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้ประเมินคุณภาพของหลักสูตรตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ 1.1 การกำกับมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และองค์ประกอบที่ 2 การประเมินคุณภาพหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 3.0 ประกอบด้วย 11 criteria มีผลการประเมินดังนี้

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	
สรุปผลการประเมิน	✓	

การดำเนินการตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ดำเนินการได้ตามเกณฑ์การประเมินครบทุกข้อ

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด

## องค์ประกอบที่ 2 การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA V. 3.0

การดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA V. 3.0 ผลการประเมินทั้ง 11 criteria พบว่า  
ในภาพรวม มีระดับประเมินเท่ากับ 3 โดยมีผลการประเมินตามรายตัวบ่งชี้ ดังนี้

เกณฑ์หลัก (Criteria)	ระดับ
AUN 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	3
AUN 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification)	3
AUN 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	3
AUN 4 กลยุทธ์การเรียนและการสอน (Teaching and Learning Approach)	4
AUN 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	4
AUN 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3
AUN 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	3
AUN 8 คุณภาพผู้เรียน (Student Quality and Support)	3
AUN 9 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	3
AUN 10 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร (Quality Enhancement)	3
AUN 11 ผลผลิต (Output)	3
Overall verdict	3



## จุดเด่นและแนวทางเสริม

ตามเกณฑ์ AUN-QA หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานที่เป็นจุดเด่น ดังนี้

1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) สามารถตอบวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ในระดับมหาวิทยาลัย และคณะในส่วนของการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล มีความเป็นผู้นำและความเป็นมนุษย์ บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

**แนวทางเสริม** พัฒนาแบบวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และนำไปใช้เพื่อการประเมินผลที่เป็นรูปธรรม

2. ข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชามีความครบถ้วนและได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

**แนวทางเสริม** เปิดโอกาสให้ผู้เรียน และผู้ใช้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการประเมินความครบถ้วนของเนื้อหา และความทันสมัยของเนื้อหาวิชาเพื่อการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. มีแผนอัตรากำลังตามความต้องการของหลักสูตร และมีการวางแผนรับอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์สภาการพยาบาล

**แนวทางเสริม** พัฒนาอาจารย์ที่มีอยู่ในระบบให้มีสมรรถนะสูงทั้งด้านการเรียนการสอน การพัฒนางานวิจัย การบริการวิชาการเพื่อสังคม และการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญทางคลินิกในสาขาเฉพาะทาง

4. มีการกำหนดขอบเขตภาระงาน สมรรถนะตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ ของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน

**แนวทางเสริม** หากใดในการประเมินและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้งานของคณะพยาบาลศาสตร์เป็นไปตามเป้าหมายและพันธกิจขององค์กร

## จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. การทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ให้มีความชัดเจน และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

### แนวทางปรับปรุง

1. ขาดกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) การทบทวน การประเมินและการวิเคราะห์ความต้องการที่จำเป็น (Needs) ของ Stakeholder ทุกกลุ่มเพื่อนำมาใช้เป็นปัจจัยในการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร และการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

2. ขาดการเทียบเคียงข้อมูล (Benchmark) กับหลักสูตรใกล้เคียงในทุกมิติที่สำคัญเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร และตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นของหลักสูตร

# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลพื้นฐาน

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ชื่อหลักสูตรที่เปิดสอน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (Bachelor of Nursing Program)

#### 1.2 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

ศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ได้ทรงโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนา บุญทอง เป็นประธานจัดทำ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และประธานโครงการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ และการเปิดสอนหลักสูตรวิชาพยาบาลศาสตร์ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558 โดยต่อมา รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนา บุญทอง ได้ทูลเกล้าฯ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำโครงการจัดตั้งสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิครบทุกสาขาหลักในสาขาวิชาชีพการพยาบาลเป็นกรรมการ

คณะกรรมการโครงการจัดตั้งฯ ได้จัดทำร่างหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2552 ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาพยาบาลศาสตร์พิจารณาให้ความเห็นแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2559 และคณะกรรมการโครงการจัดตั้งฯ ได้เสนอร่างหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ปี 2559 ต่อคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ พิจารณาให้การรับรอง เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 และได้เสนอคณะกรรมการสภาราชวิทยาลัยจุฬาภรณพิจารณา ที่ประชุมฯ มีมติอนุมัติหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2559 และมีมติให้ปรับ “สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์” เป็น “คณะพยาบาลศาสตร์” วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ส่งหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ 2559) ให้สภากาพยาบาลพิจารณาให้ความเห็นชอบแนะนำให้ปรับเปลี่ยน พ.ศ. เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศฉบับใหม่ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560 (ประกาศ ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560) โดยสภากาพยาบาลได้ให้ความเห็นชอบหลักสูตรดังกล่าว เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2561 สภาราชวิทยาลัยจุฬาภรณมีมติอนุมัติหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 ในการประชุมครั้งที่ 4/2561 วันที่ 11 พฤษภาคม 2561 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 เปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560

### 1.3 ปรัชญาของหลักสูตร

คณะพยาบาลศาสตร์มีความเชื่อว่า การพยาบาลเป็นการปฏิบัติกับชีวิตและสุขภาพมนุษย์ ทุกวัย ทั้งบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยบูรณาการความรู้จากศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ทางการแพทย์ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง หลักฐานเชิงประจักษ์ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย ศิลปะทางการพยาบาล และประสบการณ์ บนพื้นฐานของการดูแลคนด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์และสัมพันธภาพที่เอื้ออาทร ในการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันความเจ็บป่วย และการบำบัดเจ็บการฟื้นฟูสภาพ การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วย ผู้พิการ ตลอดจนผู้ที่อยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต การให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและประชาชน การให้คำปรึกษา การเสริมสร้างพลังเพื่อให้ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชนสามารถดูแลตนเองและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งสามารถปรับตัวอยู่กับภาวะเจ็บป่วย และข้อจำกัดได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี การสร้างความเป็นธรรมในการบริการสุขภาพ และยึดหลักเศรษฐกิจและสุขภาพพอเพียง

การจัดการศึกษาเป็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้มีความคิดเชิงวิทยาศาสตร์อย่างเป็นระบบ และใช้วิจารณ์ญาณในการวิเคราะห์เชิงวิชาการและวิชาชีพ การเรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติเพื่อพัฒนาสมรรถนะตนเองอย่างต่อเนื่อง มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย ครอบครัว เพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีในการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการนำ การเปลี่ยนแปลง ค้นหา ประเมิน เห็นคุณค่าของการวิจัยและการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ มีคุณธรรมจริยธรรม ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ของตนเองและผู้อื่น มีอุดมการณ์และความภูมิใจในวิชาชีพ

### 1.4 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม และ จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพการพยาบาล ดังนี้

- 1) รอบรู้ในศาสตร์การพยาบาลศาสตร์ การแพทย์และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพ ตลอดจนปัญหาสุขภาพของประชาชน
- 2) ปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดความปลอดภัยของผู้ป่วยและครอบครัว หลักการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริบาล และครอบครัวเป็นศูนย์กลาง บนพื้นฐานหลักเศรษฐกิจและสุขภาพพอเพียง และใช้กระบวนการพยาบาลในการบูรณาการทฤษฎี แนวคิด หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ทันสมัย เพื่อประเมินภาวะสุขภาพ ให้การบำบัดทางการพยาบาล และการประเมินผล
- 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในการปฏิบัติวิชาชีพ คำนึงถึงผู้อื่น เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และปกป้องสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริบาล
- 4) มีอุดมการณ์ มีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อวิชาชีพ ตระหนักถึงความสำคัญของการให้ ความร่วมมือในกิจกรรมขององค์กรวิชาชีพ

5) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และสหสาขาวิชาชีพ สามารถเป็นผู้นำ ผู้ร่วมงาน และประสานงานกับ ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทุกกลุ่มทุกระดับ

6) นำการเปลี่ยนแปลง และพัฒนานวัตกรรมการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

7) คิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีเหตุผล สามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาอย่าง เหมาะสมและสร้างสรรค์

8) สนใจใฝ่หาความรู้ และเรียนรู้จากการปฏิบัติเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

9) สามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลขและสถิติอย่างถูกต้องและเหมาะสม สนับสนุนร่วมมือใน การศึกษาวิจัย

10) มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การจัดการความรู้ เพื่อการปฏิบัติการพยาบาลและการสื่อสารในระดับสากล

11) มีจิตสำนึกของความเป็นพยาบาลและเป็นพลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม ภายใต้งานบรรณนิยม ประเพณี ความเชื่อ ค่านิยม และศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อนำพาประเทศสู่ การพัฒนาที่ยั่งยืนและทัดเทียมมาตรฐานสากล

12) สามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์ของความแตกต่างวัฒนธรรม

### 1.5 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรฯได้พัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใน ทักษะ 6 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560 ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 สอดคล้องเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในทักษะ 6 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560

TQF/ด้าน	การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ตาม TQF	PLOs 12 ข้อ (ปีการศึกษา 2562)	PLOs 9 ข้อ (ปีการศึกษา 2563)
1. คุณธรรมจริยธรรม	<p>1. สามารถวินิจฉัยปัญหาทางคุณธรรม และจริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ วิจัย และวิชาชีพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>2. สามารถจัดการกับปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>3. ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณทางวิชาการ วิจัย และวิชาชีพ</p>	<p>PLO3 มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพ มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติวิชาชีพ คำนึงถึงผู้อื่น เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และปกป้องสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>PLO4 มีอุดมการณ์ มีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อ วิชาชีพ ตระหนักถึงความสำคัญของการให้ความ ร่วมมือในกิจกรรมขององค์กรวิชาชีพ</p> <p>PLO11 มีจิตสำนึกของความเป็นพยาบาลและเป็น พลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม ภายใต้ ขนบธรรมเนียม ประเพณี ความเชื่อ ค่านิยม และ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อนำพาประเทศสู่การ พัฒนาที่ยั่งยืนและทัดเทียมมาตรฐานสากล</p>	PLO4 แสดงออกถึงพฤติกรรมการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึง ความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทาง วัฒนธรรม
2. ความรู้	<p>4. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎี และ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล</p> <p>5. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ วิธีการวิจัย และใช้ หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล</p>	<p>PLO1 รอบรู้ในศาสตร์การพยาบาล ศาสตร์การแพทย์ และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพตลอดจน ปัญหาสุขภาพของประชาชน</p> <p>PLO6 นำการเปลี่ยนแปลง และพัฒนานวัตกรรม การพยาบาลอย่างต่อเนื่อง</p>	PLO1 ประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในทฤษฎี และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์
3. ทักษะทางปัญญา	6. วิเคราะห์ปัญหาทางการพยาบาล โดยใช้ความรู้ใน ศาสตร์ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และ	PLO7 คิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมี เหตุผล สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม และสร้างสรรค์	PLO2 ประยุกต์ใช้ความรู้ในการร่วมสร้างสรรค์งาน นวัตกรรม และนำงานวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติ งาน เพื่อแก้ไขปัญหาทางสุขภาพของผู้รับบริการ

TQF/ด้าน	การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ตาม TQF	PLOs 12 ข้อ (ปีการศึกษา 2562)	PLOs 9 ข้อ (ปีการศึกษา 2563)
	<p>ประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัยในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</p> <p>7. บูรณาการความรู้ในศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลสาขาที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการวางแผนหรือเสนอแนวคิดเพื่อแก้ปัญหาทางคลินิก หรือพัฒนาคุณภาพการพยาบาล</p> <p>8. พัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาทางคลินิกได้</p> <p>9. ดำเนินโครงการวิจัยเบื้องต้นได้</p>	PLO8 สนใจใฝ่หาความรู้ และเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนานตนเอง และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	PLO5 แสดงทักษะในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์หรือปัญหาสุขภาพ เพื่อจัดการดูแลสุขภาพได้อย่างเหมาะสม
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>10. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานรายบุคคล และรายกลุ่ม</p> <p>11. สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพและปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น</p> <p>12. สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง</p> <p>13. แสดงออกถึงทักษะความเป็นผู้นำ</p> <p>14. สามารถประสานงานและร่วมทำงานกับทีมสุขภาพ สาขาวิชาชีพ หรือเครือข่ายต่างๆ</p>	PLO5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และสหสาขาวิชาชีพ สามารถเป็นผู้นำ ผู้ร่วมงาน และประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทุกกลุ่มทุกระดับ	<p>PLO8 แสดงออกถึงภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม</p> <p>PLO9 แสดงทักษะในการใฝ่หาความรู้และเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>15. สามารถระบุ เข้าถึง และคัดเลือกแหล่งข้อมูล</p> <p>16. สามารถระบุ และใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์</p> <p>17. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูล และแปลความหมายข้อมูล</p>	<p>PLO9 สามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลขและสถิติอย่างถูกต้องและเหมาะสม สนับสนุนร่วมมือในการศึกษาวิจัย</p> <p>PLO10 มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การจัดการความรู้ เพื่อ</p>	PLO6 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าความรู้ การคิดคำนวณตัวเลขและสถิติเพื่อการปฏิบัติทางพยาบาล

TQF/ด้าน	การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ตาม TQF	PLOs 12 ข้อ (ปีการศึกษา 2562)	PLOs 9 ข้อ (ปีการศึกษา 2563)
	18. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน และการนำเสนอด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสม	การปฏิบัติการพยาบาลและการสื่อสารในระดับสากล	PLO7 แสดงออกทักษะการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบและวิธีการที่เหมาะสม
6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	19. สามารถปฏิบัติกิจกรรมทางการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการการดูแลในกิจวัตรประจำวันที่เกิดขึ้นจากข้อจำกัดในการดูแลตนเอง และความต้องการที่เกิดจากความเจ็บป่วย 20. สามารถใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ และการพยาบาล 21. สามารถสอน ให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ และบุคลากรในทีมสุขภาพ	PLO2 ปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดความปลอดภัยของผู้ป่วยและครอบครัว หลักการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และครอบครัวเป็นศูนย์กลาง บนพื้นฐานหลักเศรษฐกิจและสุขภาพพอเพียง และใช้กระบวนการพยาบาลในการบูรณาการทฤษฎีแนวคิด หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ทันสมัย เพื่อประเมินภาวะสุขภาพ ให้การบำบัดทางการพยาบาล และการประเมินผล PLO12 สามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์ของความแตกต่างทางวัฒนธรรม	PLO3 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล รวมถึงความแตกต่างทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ

## 1.6 โครงสร้างของหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) จัดการเรียนการสอนในระบบทวิภาค แบ่งเป็น 3 หมวดวิชา รวมจำนวน 133 หน่วยกิต โดยในระยะแรกช่วงปีการศึกษา 2560-2563 ได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยมหิดล จัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะบางรายวิชา จำนวน 4 รายวิชา และหมวดวิชาเลือก ดังตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 โครงสร้างของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)

ลำดับ	หมวดวิชา	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ 13 หน่วยกิต</li> <li>- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 9 หน่วยกิต</li> <li>- กลุ่มวิชาภาษา 9 หน่วยกิต</li> <li>รวม 31 หน่วยกิต</li> </ul>
2	หมวดวิชาเฉพาะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 19 หน่วยกิต</li> <li>- กลุ่มวิชาชีพ 77 หน่วยกิต</li> <li>วิชาทฤษฎี 41 หน่วยกิต</li> <li>วิชาปฏิบัติ 36 หน่วยกิต</li> <li>รวม 96 หน่วยกิต</li> </ul>
3	หมวดวิชาเลือกเสรี	รวม 6 หน่วยกิต
รวมทั้งสิ้น		133 หน่วยกิต

## 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถานประกอบการศึกษา	ปีที่จบ
1	รศ. ดร.วิไลวรรณ ทองเจริญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ค.ด. (อุดมศึกษา)</li> <li>-วท.ม. (สรีรวิทยา)</li> <li>-วท.บ. (พยาบาล)</li> <li>-ประกาศนียบัตรผดุงครรภ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2554</li> <li>-2525</li> <li>-2519</li> <li>-2519</li> </ul>
2	รศ. สมพร สุนทราภา	<ul style="list-style-type: none"> <li>-วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)</li> <li>-บธ.บ. (บัญชี)</li> <li>-วท.บ. (พยาบาลและผดุงครรภ์)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>-มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2536</li> <li>-2552</li> <li>-2526</li> </ul>
3	ผศ. ดร.ประภา ยุทธไตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>-พย.ด. (พยาบาล)</li> <li>-วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)</li> <li>-ค.บ. (สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวชขั้นสูง)</li> <li>-อนุปริญญาพยาบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>-จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>-มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2544</li> <li>-2526</li> <li>-2521</li> <li>-2519</li> </ul>



ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
4	ผศ.ทัศนีย์วรรณ พฤษภาเมธานันท์	-วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) -ประกาศนียบัตรผดุงครรภ์ -วท.บ. (พยาบาล)	-มหาวิทยาลัยขอนแก่น -มหาวิทยาลัยขอนแก่น -มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-2526 -2519 -2519
5	ผศ. ดร.เสาวลักษณ์ จิระธรรมคุณ	-Ph.D. (Nursing Administration) -MSN. (Nursing Administration) -วท.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่) -วท.บ. (พยาบาล)	-Univ. of Iowa, U.S.A. -Univ. of Tennessee, U.S.A. -มหาวิทยาลัยมหิดล -มหาวิทยาลัยมหิดล	-2546 -2540 -2532 -2526
6	ผศ.ดร.นันทวัน สุวรรณรูป	-Ph.D. (Nursing) -M.S. (Com. H. Ed.) -ประกาศนียบัตรพยาบาล และผดุงครรภ์ชั้นสูง	-Case Western Reserve Univ., U.S.A. -Univ. of Wisconsin, U.S.A. -มหาวิทยาลัยมหิดล	-2542 -2529 -2521

### 3. สถานที่จัดการเรียนการสอน

3.1 มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา จังหวัดนครปฐม

3.2 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณฯ หลักสี่ กรุงเทพฯ

### 4. แหล่งฝึกภาคปฏิบัติ

การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ แบ่งการฝึกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

4.1 ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการเสมือนจริง ณ ห้องศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณฯ

4.2 ฝึกปฏิบัติในสถานบริการทางการแพทย์ ได้แก่ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช โรงพยาบาลศิริราช ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โรงพยาบาลจุฬาภรณฯ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก โรงพยาบาลศรีธัญญา และสถาบันราชานุกูล

4.3 ฝึกปฏิบัติในชุมชน ได้แก่ ชุมชนในเขตพื้นที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 53 และ 60 ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ศูนย์สงเคราะห์เด็ก ทั้งสองห้อง และโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี

## ส่วนที่ 2

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ได้ประเมินคุณภาพของหลักสูตรตาม เกณฑ์คุณภาพ 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 2 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีตัวบ่งชี้จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 และส่วนที่ 3 องค์ประกอบที่ 2 การประเมินคุณภาพหลักสูตรตาม เกณฑ์ AUN-QA V 3.0 มีผลการประเมินได้ดังนี้

#### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	ผลการพิจารณา		เอกสาร หลักฐานประกอบ
		ครบ	ไม่ครบ	
1.จำนวนผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน) มีจำนวน 6 คน เป็นไปตามเกณฑ์ <div> <div>ชื่อ-สกุล อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</div> <div> 1. รศ. ดร.วิไลวรรณ ทองเจริญ  2. รศ. สมพร สุนทรภา  3. ผศ. ดร.ประภา ยุทธไธโร  4. ผศ. ทศนียวรรณ พลุกษาเมธานันท์  5. ผศ. ดร.เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ  6. ผศ. ดร.นันทวัน สุวรรณรูป </div> </div>	✓		1.1-1 มคอ. 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ 2560) หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป ข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หน้า 3 - 5 1.1-2 คำสั่งคณะพยาบาลศาสตร์ ที่1/2560 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์รับผิดชอบหลักสูตร ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2560
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร <div> <div>ชื่อ-สกุล/คุณวุฒิ/สาขาที่สำเร็จการศึกษา</div> <div> 1. รศ. ดร.วิไลวรรณ ทองเจริญ  - ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต  สาขาวิชาอุดมศึกษา </div> </div>	✓		2.1-1 เอกสารแสดงคุณวุฒิอาจารย์ ตำแหน่งวิชาการ และผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	ผลการพิจารณา		เอกสาร หลักฐานประกอบ																																																													
		ครบ	ไม่ครบ																																																														
	<div><div>2. รศ. สมพร สุนทรภา</div><div>- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต</div><div>สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์</div></div> <div><div>3. ผศ. ดร.ประภา ยุทธไธโร</div><div>- ดุษฎีบัณฑิตพยาบาล</div></div> <div><div>4. ผศ. ทศนีย์วรรณ พุกษาเมธานันท์</div><div>- พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต</div><div>(พยาบาลศาสตร์)</div></div> <div><div>5. ผศ. ดร.เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ</div><div>- PhD. (Nursing)</div></div> <div><div>6. ผศ. ดร.นันทวัน สุวรรณรูป</div><div>- PhD. (Nursing)</div></div> <div>ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี</div> <table><tr><th rowspan="2">ชื่อ-สกุล</th><th colspan="5">ผลงานวิชาการของอาจารย์ฯ ย้อนหลัง 5 ปี</th><th rowspan="2">รวม</th></tr><tr><th>59</th><th>60</th><th>61</th><th>62</th><th>63</th></tr><tr><td>1. รศ.ดร.วิไลวรรณ</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr><tr><td>2. รศ.สมพร</td><td>-</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>2</td></tr><tr><td>3. ผศ.ดร.ประภา</td><td>3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr><tr><td>4. ผศ. ทศนีย์วรรณ</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>5.ผศ.ดร.เสาวลักษณ์</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td><td>2</td><td>-</td><td>4</td></tr><tr><td>6.ผศ. ดร.นันทวัน</td><td>2</td><td>7</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม(เรื่อง)</td><td>6</td><td>9</td><td>5</td><td>3</td><td>2</td><td>25</td></tr></table> <td></td> <td></td> <td></td>	ชื่อ-สกุล	ผลงานวิชาการของอาจารย์ฯ ย้อนหลัง 5 ปี					รวม	59	60	61	62	63	1. รศ.ดร.วิไลวรรณ	1	1	1	-	-	3	2. รศ.สมพร	-	1	1	-	-	2	3. ผศ.ดร.ประภา	3	-	-	-	-	3	4. ผศ. ทศนีย์วรรณ	1	-	-	-	1	2	5.ผศ.ดร.เสาวลักษณ์	2	-	-	2	-	4	6.ผศ. ดร.นันทวัน	2	7	3	1	1	14	รวม(เรื่อง)	6	9	5	3	2	25			
ชื่อ-สกุล	ผลงานวิชาการของอาจารย์ฯ ย้อนหลัง 5 ปี					รวม																																																											
	59	60	61	62	63																																																												
1. รศ.ดร.วิไลวรรณ	1	1	1	-	-	3																																																											
2. รศ.สมพร	-	1	1	-	-	2																																																											
3. ผศ.ดร.ประภา	3	-	-	-	-	3																																																											
4. ผศ. ทศนีย์วรรณ	1	-	-	-	1	2																																																											
5.ผศ.ดร.เสาวลักษณ์	2	-	-	2	-	4																																																											
6.ผศ. ดร.นันทวัน	2	7	3	1	1	14																																																											
รวม(เรื่อง)	6	9	5	3	2	25																																																											
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</div><div>จำนวน 45 คน</div></div> <table><tr><th>ลำดับ</th><th>รายชื่อ/ภาควิชา</th><th>จำนวนผลงาน (เรื่อง)</th><th>นับตามเกณฑ์ (คน)</th></tr><tr><td>1</td><td>รศ. ดร.วิไลวรรณ</td><td>3</td><td>1</td></tr></table>	ลำดับ	รายชื่อ/ภาควิชา	จำนวนผลงาน (เรื่อง)	นับตามเกณฑ์ (คน)	1	รศ. ดร.วิไลวรรณ	3	1	✓		3.1-1 คุณวุฒิและผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี (ปี 2559 – 2563)																																																					
ลำดับ	รายชื่อ/ภาควิชา	จำนวนผลงาน (เรื่อง)	นับตามเกณฑ์ (คน)																																																														
1	รศ. ดร.วิไลวรรณ	3	1																																																														

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน				ผลการพิจารณา		เอกสาร หลักฐานประกอบ
					ครบ	ไม่ครบ	
	2	รศ.สมพร	2	1			
	3	ผศ. ดร.ประภา	3	1			
	4	ผศ.ทัศนีย์วรรณ	2	1			
	5	ผศ. ดร. เสาวลักษณ์	4	1			
	6	ผศ. ดร.นันทวัน	14	1			
	ภาควิชาครอบครัวและการผดุงครรภ์						
	7	อ. ดร.ปัญญาภรณ์	1	1			
	8	อ.ดร.ศุภามณ	7	0.5			
	9	อ.ดร.บุญส่ง	1	0.5			
	10	อ. สาวิกา	2	1			
	11	อ.มาณี	2	1			
	12	อ.ธิดิพร	3	1			
	13	อ.มยุรัตน์	2	1			
	14	อ.พิไลวรรณ	1	1			
	15	อ.กรองแก้ว	1	1			
	16	ผศ.กฤติกา	4	1			
	17	อ.ฐาพัชรลดา	2	1			
	18	อ.ชารัตน์	1	1			
	ภาควิชาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น						
	19	อ.วรรณภา	1	1			
	20	อ.กัญญพัชร	1	1			
	21	อ.ธัญวรรณ	1	1			
	ภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ						
	22	รศ. ดร.อรพรรณ	41	1			
	23	รศ.ดร.ศิริพันธุ์	24	1			
	24	อ.ณัฐธรรณ	1	1			
	25	อ.จิตานันท์	1	1			
	26	อ.นิษา	1	1			
	27	อ.คณิตราพร	1	1			
	28	ดร. รักษ์พร	2	1			
	29	อ. น.อ.หญิง ดร. โสพรรณ	4	1			
30	อ.ทรงวุฒิ	3	0.5				
31	อ.ไพรินทร์	1	1				





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	ผลการพิจารณา		เอกสาร หลักฐานประกอบ
		ครบ	ไม่ครบ	
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	<input type="checkbox"/> เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.25.... (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี) <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร หลักสูตรเริ่มเปิดรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 และยังคงอยู่ในวงรอบ 5 ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	✓		5.1-1หนังสือที่ ศร 0506 (2)/ 1999 วันที่ 25 พฤษภาคม 2561 สกอ. เห็นชอบหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)

#### การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

### ส่วนที่ 3

#### องค์ประกอบที่ 2 รายงานการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์

#### AUN-QA Version 3.0

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาภายใต้กำกับของรัฐบาล มีพันธกิจด้านการจัดการศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล มีความเป็นผู้นำและความเป็นมนุษย์ หลักสูตรฯ ได้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด (IQA) เป็นประจำทุกปี เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเป็นคณะกรรมการประเมิน จำนวน 3 ท่าน รวมทั้งนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00 อยู่ในระดับดี

สำหรับปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการประจำวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 15 ธันวาคม 2563 มีมติเห็นชอบให้ปรับเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์ AUN-QA version 3.0

รายงานผลการดำเนินงานของหลัก สูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีดังนี้

#### Criteria 1: Expected Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

##### ผลการประเมินตนเอง

1	Expected Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
1.1	The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university (1,2)			✓				
1.2	The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3)				✓			
1.3	The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university.

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 มีการปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในทักษะ 6 ด้านของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของระดับปริญญาตรี (TQF) โดยให้คณาจารย์ของคณะพยาบาลศาสตร์ได้ร่วมกันวิเคราะห์ตามผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560 (มคอ. 1) และสมรรถนะเชิงวิชาชีพคุณลักษณะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มาพิจารณาร่วมกับ วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และพันธกิจของราชวิทยาลัยการพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาร่าง PLOs จำนวน 12 ข้อ (AUN-QA 1.1-01) และในปีการศึกษา 2563 คณะพยาบาลศาสตร์ได้จัดการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประเมินความคาดหวังต่อบัณฑิตจากคณะพยาบาลศาสตร์ในวันที่ 27 มีนาคม 2564 และจัดสัมมนาหลักสูตร เมื่อวันที่ 28-30 มิถุนายน 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าวิชา และอาจารย์ผู้สอนทุกคนได้ประชุมร่วมกัน เพื่อทบทวนการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program learning outcomes: PLOs) จาก 12 ข้อ ปรับเหลือ 9 ข้อ (AUN-QA 1.1-02)

ตารางที่ 3 ความเชื่อมโยงของ PLOs กับ วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย คณะพยาบาลศาสตร์ และเป้าหมายของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

วิสัยทัศน์	เป้าหมายหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต	พันธกิจของราชวิทยาลัย	พันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์	PLOs หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>มหาวิทยาลัย</b> ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จะเป็นสถาบันระดับโลก ในด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ การค้นคว้าวิจัย การศึกษา และบริการทางสุขภาพ  <b>คณะพยาบาลศาสตร์</b> คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์ การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ เป็นสถาบันการศึกษา ชั้นนำในระดับชาติ และนานาชาติ สามารถผลิต บุคลากรสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ที่มีคุณภาพ มาตรฐานในระดับสากล เป็นศูนย์การศึกษา ต่อเนื่องในสาขาพยาบาลศาสตร์และด้านสุขภาพ ของประเทศ มีผลงานที่สามารถขึ้นนำสังคมในด้าน สุขภาพ	การจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต เป็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนมีความคิด เชิงวิทยาศาสตร์อย่างเป็นระบบและใช้ วิจารณญาณ ในการปฏิบัติเชิงวิชาชีพและ วิชาการ เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้จาก การฝึกปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของ ตนเองอย่างต่อเนื่อง มีปฏิสัมพันธ์อย่างมี ประสิทธิภาพกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และ ครอบครัวเพื่อนร่วมงานสามารถใช้สารสนเทศ และเทคโนโลยี ในการติดต่อสื่อสาร การ จัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการ พยาบาลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพใน ทีมพยาบาลและทีมสุขภาพ มีความสามารถ ในการนำการเปลี่ยนแปลง ค้นหา ประเมิน และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ทันสมัย เล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของการ วิจัย มีคุณธรรมจริยธรรม เข้าใจและ ตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ของ ตนเองและผู้อื่น มีอุดมการณ์และความ ภาคภูมิใจในวิชาชีพ	1. จัดการศึกษาทางวิชาการ วิชาชีพ ด้าน วิทยา ศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม การแพทย์และการสาธารณสุข	1. ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล มี ความเป็นผู้นำและความเป็นมนุษย์	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
		2. วิจัย สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม ด้านสุขภาพ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี การแพทย์ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สามารถชี้นำ และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศและ สังคม	2. วิจัยสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมด้าน ด้านสุขภาพ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี การพยาบาล และหรือสุขภาพที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้จริง		✓	✓		✓	✓			✓
		3. ให้บริการวิชาการ และวิชาชีพด้าน สุขภาพที่เป็นเลิศ และเป็นธรรมแก่สังคม ด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ	3. ให้บริการวิชาการด้านสุขภาพ และเป็น ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องในสาขาพยาบาล ศาสตร์และด้านสุขภาพของประเทศ			✓	✓			✓	✓	
		4. สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ศิลธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4. บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณ ลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์				✓			✓		✓
		5. สืบสานพระปณิธานในการช่วยเหลือ ประชาชนด้วยความเพียรและจิตเมตตา										
<b>มหาวิทยาลัย</b> <b>CHULABHORN</b> มุ่งมั่น ชื่อสัตย์ สามัคคี มีศรัทธา เห็นประโยชน์ ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง เมตตากรุณา นำพาความสุข แสวงหาโอกาส สู่ความเป็นเลิศด้านการวิจัย สร้าง เครือข่ายความร่วมมือ  <b>คณะพยาบาลศาสตร์</b> <b>WISH</b> รอบรู้ พัฒนา จิตอาสา นำพาความสุข		6. บริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่มี ประสิทธิภาพ มีการพัฒนาต่อเนื่อง และ ยั่งยืนให้เป็นสถาบันที่เป็นเลิศในระดับ สากล	5. บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรที่มีความเป็นเลิศ อย่างยั่งยืน	✓	✓					✓	✓	✓

## 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปและลักษณะเฉพาะผลการเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

PLO	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	Generic PLOs	Specific PLOs
1	ประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีและศาสตร์เกี่ยวข้องกับการพยาบาล และการผดุงครรภ์		✓
2	ประยุกต์ใช้ความรู้ในการร่วมสร้างสรรค์งานนวัตกรรม และนำงานวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติ งานเพื่อแก้ไขปัญหาทางสุขภาพของผู้รับบริการ		✓
3	ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุผล รวมถึงความแตกต่างทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ		✓
4	แสดงออกถึงพฤติกรรมการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม	✓	
5	แสดงทักษะในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์หรือปัญหาสุขภาพ เพื่อจัดการดูแลสุขภาพได้อย่างเหมาะสม		✓
6	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าความรู้ การคิดคำนวณตัวเลขและสถิติเพื่อการปฏิบัติการพยาบาล		✓
7	แสดงออกถึงทักษะการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบ และวิธีการที่เหมาะสม	✓	
8	แสดงออกถึงภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	✓	
9	แสดงทักษะในการเฝ้าหาความรู้และเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓	

### 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders

ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ได้ปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากผลวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่สำคัญ จากการสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อย การประเมินจากแหล่งฝึกหลังขึ้นฝึกภาคปฏิบัติภาคสนามได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร และประชาชนผู้ใช้บริการ โดยข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ (AUN-QA 1.3-01) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความเชื่อมโยง PLOs ของหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	PLOs หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต								
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9
กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต	✓	✓	✓	✓	✓				✓
กลุ่มประชาชนผู้ให้บริการ	✓		✓	✓	✓				
กลุ่มศิษย์ปัจจุบัน	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
กลุ่มผู้บริหารและอาจารย์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 1.1-O1	การกำหนดเป้าประสงค์การศึกษาและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2562 (หน้า 1-8)
AUN-QA 1.1-O2	การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
AUN-QA 1.3-O1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



## Criteria 2: Programme Specification (ข้อกำหนดของหลักสูตร)

### ผลการประเมินตนเอง

2	Programme Specification	1	2	3	4	5	6	7
2.1	The information in the program specification is comprehensive and up to date (1,2)			✓				
2.2	The information in the course is comprehensive and up to date (1,2)			✓				
2.3	The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders (1,2)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 2.1 The information in the program specification is comprehensive and up to date.

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 ได้รับความเห็นชอบจากสภาการพยาบาล ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2561 และคณะกรรมการสภาราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ พิจารณออนุมัติหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 (AUN-QA 2.1-01) ซึ่งจะต้องปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาการดำเนินการให้ทันใช้ในปีการศึกษา 2565

ปีการศึกษา 2562 ได้มีการจัดสัมมนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาอาจารย์และผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ในการจัดการศึกษาให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งร่วมกันกำหนดเป้าประสงค์การศึกษาผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ย่อยระดับหลักสูตร และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (AUN-QA 2.1-02)

ปีการศึกษา 2563 ได้จัดการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประเมินความคาดหวังต่อบัณฑิตจากคณะพยาบาลศาสตร์ และจัดสัมมนาหลักสูตร เพื่อทบทวนการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่ใช้ตั้งแต่ในปีการศึกษา 2562 และได้จัดทำรายละเอียดในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกรายวิชาให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (AUN-QA 2.1-03) และเมื่อเกิดสถานการณ์เปลี่ยนแปลง เช่น การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส (COVID-19) กำหนดให้ทุกรายวิชาปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจาก On site เป็น Online (AUN-QA 2.1-04)

## 2.2 The information in the course is comprehensive and up to date.

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตได้กำหนดแบบฟอร์มสำหรับการนำเสนอข้อมูลเฉพาะของรายวิชา (course specification) ในรูปแบบของ มคอ. 3 สำหรับรายวิชาทฤษฎี และ มคอ. 4 สำหรับรายวิชาภาคปฏิบัติ ให้มีรูปแบบเดียวกันและสอดคล้องตามเกณฑ์ของ สกอ. ซึ่งครอบคลุมสาระสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนตามข้อกำหนดของเกณฑ์ AUN-QA และมีกระบวนการวิพากษ์ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้เหมาะสม สมบูรณ์และมีความเป็นปัจจุบัน ผ่านคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2563 ได้จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ก่อนเปิดภาคเรียนในทั้ง 3 ภาคการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 50 รายวิชา (AUN-QA 2.2-01) เพื่อให้มั่นใจว่า มคอ. 3 และ มคอ. 4 มีความเหมาะสม ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาได้นำเสนอการออกแบบรายวิชา ปัญหา อุปสรรค ผลการประเมินรายวิชาในปีการศึกษาที่ผ่านมาพร้อมการปรับปรุงแก้ไข เช่น ผลการประเมินการเรียนรู้ในรายวิชาจากปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงการออกแบบรายวิชาใน มคอ.3 และ มคอ.4 (AUN-QA 2.2-02) นอกจากนี้ได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสรุปผลการดำเนินงานรายวิชาภายหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนตามแบบฟอร์ม มคอ. 5 สำหรับรายวิชาทฤษฎี (AUN-QA 2.2-03) และ มคอ. 6 (AUN-QA 2.2-04) สำหรับรายวิชาภาคปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายวิชาในปีต่อไป

## 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders.

หลักสูตรฯ ได้จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรและข้อมูลเฉพาะรายวิชาผ่านการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ ฯลฯ (AUN-QA 2.3-01) ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเผยแพร่ Program specification และ course specification ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รายละเอียดของหลักสูตร/รายวิชา	ช่องทางการเผยแพร่										
		คู่มือนักศึกษา	คู่มือการฝึกปฏิบัติของรายวิชา	เว็บไซต์	E-learning	แผ่นพับ	วิดีโอทัศน์	Facebook	You tube channel	ข่าวสารออนไลน์	V-log	กลุ่มปิดของ Line
อาจารย์	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	✓	✓							✓
	มคอ. 3	✓	✓	✓	✓							✓
	มคอ. 4	✓	✓	✓	✓							✓
นักศึกษา	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	✓	✓							
	มคอ. 3		✓	✓	✓							✓
	มคอ. 4		✓	✓	✓							✓
ผู้ปกครอง	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รายละเอียดของหลักสูตร/รายวิชา	ช่องทางการเผยแพร่										
		คู่มือนักศึกษา	คู่มือการฝึกปฏิบัติของรายวิชา	เว็บไซต์	E-learning	แผ่นพับ	วิดีโอทัศน์	Facebook	You tube channel	ข่าวสารออนไลน์	V-log	กลุ่มปิดของ Line
ผู้ใช้บัณฑิต	มคอ.2			✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		
	มคอ. 3		✓ ข้อมูลเฉพาะรายวิชา									
	มคอ. 4		✓ ข้อมูลเฉพาะรายวิชา									
ผู้ปกครอง	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	
นักเรียนมัธยมปลาย	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	
ประชาชนทั่วไป	มคอ.2	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร		✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓ ข้อมูลเฉพาะหลักสูตร	✓	

รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 2.1-O1	มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)
AUN-QA 2.1-O2	การกำหนดเป้าประสงค์การศึกษาและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2562 (หน้า 1-8)
AUN-QA 2.1-O3	การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
AUN-QA 2.1-O4	ตัวอย่าง มคอ. 3 รายวิชา พยชช. 344 การพยาบาลชุมชน
AUN-QA 2.2-O1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 6/2563
AUN-QA 2.2-O2	ตัวอย่าง มคอ. 3 รายวิชา พยญส. 237 การพยาบาลผู้ใหญ่ 1 หมวดที่ 7
AUN-QA 2.2-O3	ตัวอย่าง มคอ. 5 รายวิชา พยชช. 344 การพยาบาลชุมชน
AUN-QA 2.2-O4	ตัวอย่าง มคอ. 6 รายวิชา พยชช. 378 ปฏิบัติการชุมชน 1
AUN-QA 2.3-O1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ <a href="http://nurse.pccms.ac.th/">http://nurse.pccms.ac.th/</a></li> <li>- Face book คณะพยาบาลศาสตร์</li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/nurse.pccms">https://www.facebook.com/nurse.pccms</a></li> </ul>

## Criteria 3 : Programme Structure and Content (โครงสร้างและเนื้อหา ของหลักสูตร)

### ผลการประเมินตนเอง

3	Programme Structure and Content	1	2	3	4	5	6	7
3.1	The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcome (1)			✓				
3.2	The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2)			✓				
3.3	The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date (3,4,5,6)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcome.

หลักสูตรฯ ได้ใช้ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ทั้ง 9 ด้านพิจารณาร่วมกับผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผลใน มคอ.2 (AUN-QA 3.1-O1) มาเป็นตัวกำหนดในการออกแบบ การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 (ตารางที่ 5) หลักสูตรได้จัดสัมมนาหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ ทุกท่านในภาควิชาได้ประชุมเชิงปฏิบัติการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการกระจายความรับผิดชอบ ผลการเรียนรู้สู่รายวิชา และกำหนดสาระการเรียนรู้ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล รวมทั้งการบริหารหลักสูตร (AUN-QA 3.1-O2)

ตารางที่ 7 แสดงการออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน	ผลการเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผล
<b>คุณธรรมจริยธรรม</b> 1. สามารถวินิจฉัยปัญหาทางคุณธรรม และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ วิจัย และวิชาชีพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเองและผู้อื่น 2. สามารถจัดการกับปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเองและผู้อื่น 3. ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณทางวิชาการ วิจัย และวิชาชีพ	PLO4 แสดงออกถึงพฤติกรรม การมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม	- การบรรยาย - การสัมมนา - การอภิปราย - กรณีศึกษา - การมอบหมายงาน - การนำเสนอผลงาน - การฝึกภาคปฏิบัติ	- การเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา - การส่งงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด - พฤติกรรมการแสดงออกในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มการอภิปรายในชั้นเรียน - พฤติกรรมและผลงานที่ได้รับมอบหมาย (เช่น การไม่คัดลอกผลงาน การอ้างอิง) - พฤติกรรมการแสดงออกในการฝึกปฏิบัติตามกรอบของรายวิชา
<b>ความรู้</b> 4. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎี และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล 5. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ วิธีการวิจัย และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล	PLO1 ประยุกต์ความรู้ความเข้าใจใน ทฤษฎี และศาสตร์ เกี่ยวข้องกับการพยาบาลและการผดุงครรภ์	- การบรรยาย - การอภิปราย - การสัมมนา - กรณีศึกษา - การฝึกภาคปฏิบัติ - การสาธิต - การมอบหมายงานตามข้อกำหนดรายวิชา	- การสอบ - การมีส่วนร่วมในการอภิปราย - ผลการปฏิบัติ - การเขียนรายงาน - ผลการนำเสนอสรุปการค้นคว้าในรายวิชาที่มีการอภิปราย สัมมนา กรณีศึกษา หรือนำเสนอผลงาน



การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน	ผลการเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผล
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำเสนอผลงาน</li> <li>- การศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง</li> <li>- การศึกษาดูงาน</li> </ul>	
<b>ทักษะทางปัญญา</b> 6. วิเคราะห์ปัญหาทางการพยาบาล โดยใช้ความรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัยในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ 7. บูรณาการความรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาลสาขาที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการวางแผนหรือเสนอแนวคิดเพื่อแก้ปัญหาทางคลินิก หรือพัฒนาคุณภาพการพยาบาล 8. พัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาทางคลินิกได้ 9. ดำเนินโครงการวิจัยเบื้องต้นได้	PLO2 ประยุกต์ใช้ความรู้ในการร่วมสร้างสร้งงานนวัตกรรม และนางานวิจัยไปใช้ ในการปฏิบัติ งานเพื่อแก้ไขปัญหทางสุขภาพของผู้รับบริการ PLO5 แสดงทักษะในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์หรือปัญหาสุขภาพ เพื่อจัดการดูแลสุขภาพได้อย่างเหมาะสม PLO9 แสดงทักษะในการเฝ้าหาความรู้และเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย</li> <li>- การสัมมนา</li> <li>- การอภิปราย</li> <li>- กรณีศึกษา</li> <li>- การมอบหมายงาน</li> <li>- การฝึกภาคปฏิบัติ</li> <li>- ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็น</li> <li>- การสอบ</li> <li>- การเขียนรายงาน</li> <li>- ผลการปฏิบัติ</li> <li>- ผลการนำเสนอสรุปการค้นคว้าในรายวิชาที่มีการอภิปราย สัมมนา กรณีศึกษา หรือนำเสนอผลงาน</li> </ul>

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน	ผลการเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผล
<b>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b> 10. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานรายบุคคล และรายกลุ่ม 11. สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพและปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 12. สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง 13. แสดงออกถึงทักษะความเป็นผู้นำ 14. สามารถประสานงานและร่วมทำงานกับทีม สุธสาวิชาชีพ หรือเครือข่ายต่างๆ	PLO8 แสดงออกถึงภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	- การอภิปราย - การมอบหมายงาน - การฝึกภาคปฏิบัติ - การศึกษาดูงาน	- พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม - ผลการปฏิบัติ - การส่งงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด - พฤติกรรมการเข้าเรียน - พฤติกรรมการแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ - การยอมรับจากกลุ่ม เช่น การฟังความคิดเห็นคนอื่น - ผลสำเร็จของงาน
<b>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 15. สามารถระบุ เข้าถึง และคัดเลือกแหล่งข้อมูล 16. สามารถระบุ และใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์ 17. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูล และแปลความหมายข้อมูล	PLO6 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าความรู้ การคิดคำนวณตัวเลข และสถิติเพื่อการปฏิบัติทางพยาบาล PLO7 แสดงออกทักษะการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบและวิธีการที่เหมาะสม	- การบรรยาย - การสืบค้นและคัดเลือกแหล่งข้อมูล - การมอบหมายงาน - การสัมมนา - การอภิปราย - การนำเสนอผลงาน	- การสอบ - ผลการสืบค้นและคัดเลือกแหล่งข้อมูล - การเขียนรายงาน - ผลการนำเสนอสรุปการค้นคว้าในรายวิชาที่มีการอภิปราย สัมมนา กรณีศึกษา หรือนำเสนอผลงาน

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน	ผลการเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผล
18. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน และการนำเสนอด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม			
<b>ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ</b> 19. สามารถปฏิบัติกิจกรรมทางการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการการดูแลในกิจวัตรประจำวันที่เกิดจากข้อจำกัดในการดูแลตนเอง และความต้องการที่เกิดจากความเจ็บป่วย 20. สามารถใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ และการพยาบาล 21. สามารถสอน ให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ และบุคลากรในทีมสุขภาพ	PLO3 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย การใช้ยาอย่างสมเหตุผล รวมถึงความแตกต่างทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสาธิต</li> <li>- การแสดงบทบาทสมมติ</li> <li>- การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ</li> <li>- การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง</li> <li>- การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง</li> <li>- การสอนข้างเตียง</li> <li>- การมอบหมายงาน</li> <li>- การจัดทำแผนงานโครงการ/กิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะการปฏิบัติ</li> <li>- ข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ให้บริการ อาจารย์พยาบาลพี่เลี้ยงบุคลากรในหอผู้ป่วย</li> <li>- ผลสำเร็จของงาน</li> <li>- คุณภาพของงาน</li> <li>- ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม</li> </ul>

### 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear.

หลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรที่เน้นการบรรลุผลการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนภายหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอน โดยอาศัยกระบวนการกระจายแผนที่ความรับผิดชอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชาอย่างเป็นระบบตามกรอบแนวคิดการออกแบบหลักสูตร (AUN-QA 3.2-01) และคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้อาจารย์แต่ละสาขามีส่วนร่วมในการจัดทำ curriculum mapping ตามขั้นตอนต่อไปนี้และบรรจุไว้ในเล่มหลักสูตร (AUN-QA 3.2-02) (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แผนที่กระจายความรับผิดชอบตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรสู่รายวิชา

ชั้นปี	เทอม	รายวิชา	PLO หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต								
			PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9
1	1	จกชว 101 ชีวิตวิทยาชั้นแนะนำ	✓			✓	✓		✓		✓
		จกคณ 102 สถิติศาสตร์สำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ	✓			✓	✓	✓	✓		✓
		จกศท 101 การศึกษาทั่วไปเพื่อการพัฒนาคนุชย์	✓			✓	✓		✓		✓
		จกศท 102 สังคมศึกษาเพื่อการพัฒนาคนุชย์	✓			✓	✓				✓
		จกศท 103 ศิลปะวิทยาการเพื่อการพัฒนาคนุชย์	✓			✓	✓		✓		✓
		จกภท 101 ศิลปะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	✓			✓	✓		✓		✓
		จกภอ 101-104 ภาษาอังกฤษ 1-4	✓			✓	✓	✓	✓		
		พยรส 125 บทนำวิชาชีพและศาสตร์ทางการพยาบาล	✓			✓	✓		✓		✓
	2	จกฟส 104 ฟิสิกส์เบื้องต้นสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ	✓			✓	✓	✓	✓		✓
		จกคณ 105 เคมีอินทรีย์พื้นฐาน	✓			✓	✓				✓
		จกกว 106 กายวิภาคศาสตร์พื้นฐาน	✓			✓					✓
		พยสจ 140 จิตวิทยาพัฒนาการ	✓			✓	✓		✓		✓
		พยชช 142 วิทยาการระบาด	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยรส 131 สารสนเทศทางการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ	✓			✓	✓	✓	✓		✓
2	1	จกชค 208 ชีวเคมีทั่วไป	✓			✓	✓				✓
		พยรส 226 การพยาบาลรากฐาน	✓			✓	✓		✓		✓
		พยรส 227 กระบวนการพยาบาล	✓			✓	✓				✓
		พยรส 230 กฎหมาย จริยธรรมทางสุขภาพและการพยาบาล	✓			✓	✓				✓

ชั้นปี	เทอม	รายวิชา	PLO หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต								
			PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9
		พยญส 236 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		จกสร 207 สรีรวิทยาพื้นฐาน	✓			✓	✓				✓
	2	จกจข 201 จุลชีววิทยาและปรสิตวิทยาทางการแพทย์	✓			✓	✓				✓
		จกอส 209 เกสัชวิทยาพื้นฐาน	✓	✓		✓	✓				✓
		พยรส 228 พยาธิสรีรวิทยาในการปฏิบัติการพยาบาล	✓	✓		✓	✓				✓
		พยรส 229 กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัยทางการพยาบาลขั้นตอน	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยญส 237 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยญส 238 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยชช 243 การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค	✓			✓	✓			✓	✓
	ฤดูร้อน	พยผด 246 การพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 1	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยญส 274 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
3	1	พยรส 332 ประเด็นและแนวโน้มวิชาชีพการพยาบาล	✓	✓		✓	✓			✓	✓
		พยคว 335 การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยญส 339 การจัดการปัญหาสุขภาพฉุกเฉินและสาธารณสุข	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยผด 347 การพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 2	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยญส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยญส 376 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 3	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
	2	พยคว 373 ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยผด 381 ปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 1	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓

ชั้นปี	เทอม	รายวิชา	PLO หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต								
			PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9
		พยผด 382 ปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 2	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยชช 344 การพยาบาลชุมชน	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
	ฤดูร้อน	พยสจ 341 การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	✓	✓		✓	✓		✓		✓
		พยชช 378 ปฏิบัติการพยาบาลชุมชน 1	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยชช 379 ปฏิบัติการพยาบาลชุมชน 2	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
4	1	พยชช 445 การรักษาโรคเบื้องต้น	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
		พยสจ 477 ปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยชช 480 ปฏิบัติการรักษาโรคเบื้องต้น	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
		พยผด 483 ปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 3	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
	2	พยรส 433 การจัดการทางการพยาบาลในคลินิก	✓	✓		✓	✓		✓		✓
		พยรส 471 ปฏิบัติการจัดการทางการพยาบาลในคลินิก	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
		พยรส 434 พัฒนानวัตกรรมในคลินิก	✓	✓		✓	✓			✓	✓
		พยรส 472 เสริมทักษะทางการพยาบาล	✓		✓	✓	✓		✓		✓

### 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date.

หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกปี เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน โดยจัดเป็นหมวดวิชาผสมผสานระหว่างเนื้อหาวิชาที่มีความสัมพันธ์กันไว้ในหมวดเดียวกัน โดยแบ่งเป็น 3 หมวด (AUN-QA 3.3-01) ได้แก่

3.3.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อสร้างเสริมความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีความรู้ความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น และสังคม ซึ่งครอบคลุมทั้งด้าน สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์

3.3.2 หมวดวิชาเฉพาะ ประกอบด้วยกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ และกลุ่มวิชาชีพ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจศาสตร์พื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และศาสตร์เฉพาะทางวิชาชีพ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาชีพเรียงตามความยากง่าย ความซับซ้อน และการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เริ่มจากรายวิชาการพยาบาลพื้นฐาน การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ การพยาบาลการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น การพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช การพยาบาลอนามัยชุมชน การรักษาโรคเบื้องต้น ซึ่งจัดให้มีการเรียนภาคทฤษฎีในแต่ละรายวิชาก่อนเรียนภาคปฏิบัติ

3.3.3 หมวดวิชาเลือกเสรี มุ่งเน้นให้ผู้เรียนต้องเรียนมีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ต่าง ๆ เพิ่มเติม ความความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสร้างงานนวัตกรรมเพื่อจัดการกับปัญหาสุขภาพ และครอบคลุมการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิต

โครงสร้างหลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนชั้นปีที่ 1 ได้เรียนรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 เริ่มเรียนรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพและกลุ่มวิชาชีพในปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1 มีการจัดเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยาก และให้ความทันสมัย

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยโดยได้มีการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ทางการพยาบาล บริบทของสังคมและสถานการณ์สุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป ในช่วงเวลาที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาให้เหมาะสมและทันสมัยโดยกำหนดผลการเรียนรู้ของรายวิชาให้และสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Based Education หรือ OBE) กำหนดเป้าหมายการศึกษาของหลักสูตร (Educational goals) และ Program Learning Outcomes ในแต่ละชั้นปี เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความคิดเชิงวิทยาศาสตร์อย่างเป็นระบบในการตั้งคำถาม และการค้นหาคำตอบโดยใช้ความรู้เชิงวิชาการ การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติ ได้ปรับปรุงเนื้อหาวิชา ให้ครอบคลุมในเรื่องหลักการใช้อย่างมีเหตุผล (RDU), ความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย (patient safety) หลักของจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วย และการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุ (AUN-QA 3.3-02)



รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 3.1-01	มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล หน้า 62-65
AUN-QA 3.1-02	การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หน้า 2-31
AUN-QA 3.2-01	มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) ภาคผนวก ค. Curriculum mapping
AUN-QA 3.2-02	การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หน้า 2-31
AUN-QA 3.3-01	มคอ.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) หมวด 3.1 หลักสูตร
AUN-QA 3.3-02	รายงานสรุปผลโครงการสัมมนาหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

## Criteria 4: Teaching and Learning Approach (กลยุทธ์การเรียนและการสอน)

### ผลการประเมินตนเอง

4	Teaching and Learning activities	1	2	3	4	5	6	7
4.1	The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1)				✓			
4.2	Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2, 3, 4, 5)				✓			
4.3	Teaching and learning activities enhance life-long learning (6)				✓			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)					4			

### 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders.

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ในการผลิตพยาบาลที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัย การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล มีจิตวิญญาณของนักวิชาชีพในการดูแลบุคคล ครอบครัว และชุมชนด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม ยึดประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ซึ่งสัมพันธ์กับพระราชปณิธานขององค์ประธานสถาบัน ที่ทรงมุ่งหวังให้ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์เป็นศูนย์กลางการเรียนการสอนและการวิจัย ที่จะสร้างบัณฑิตที่มีจิตในการทำประโยชน์ให้ผู้อื่นก่อนคิดถึงประโยชน์ของตัวเอง พร้อมบริการสังคม ด้วยความรู้ ความชำนาญ คุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา ความมุ่งมั่น และด้วยความเป็นเลิศในวิชาชีพเพื่อทุกชีวิตในสังคม (AUN-QA 4.1-01) และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ ที่ระบุว่า “เรียนรู้ วิจัย เพื่อสร้างปัญญาและผู้นำทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี” (AUN-QA 4.1-02)

ดังนั้น ปรัชญาการศึกษาดังกล่าวเป็นที่ทราบในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ (AUN-QA 4.1-03) เพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ทั้งอาจารย์ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาที่สนใจเข้าศึกษา นอกจากนี้ได้มีการสื่อสารเผยแพร่ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1 (AUN-QA 4.1-04)

## 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes.

ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ ถูกออกแบบให้มีส่วนช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ โดยในการออกแบบรายวิชาอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes; CLOs) ให้สัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ (PLOs) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ที่เน้นการสอนแบบ Active learning ทั้งในการเรียนแบบ Onsite และ Online โดยการบรรยาย การอภิปราย การสัมมนา การนำเสนอผลงาน การสาธิต การแสดงบทบาทสมมติ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ/สถานการณ์จำลอง/สถานการณ์จริง การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการจัดทำแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ เป็นต้น ซึ่งมีการประเมินผลการเรียนรู้จากการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตรงเวลา พฤติกรรมการแสดงออกในการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน/ การฝึกภาคปฏิบัติ การเขียนรายงาน การนำเสนอผลงาน ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และการสอบ เป็นต้น (AUN-QA 4.2-01, AUN-QA 4.2-02)

หลังสิ้นสุดการเรียนการสอน นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา (AUN-QA 4.2-03, AUN-QA 4.2-04, AUN-QA 4.2-05) เพื่อใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนรายบุคคล โดยจัดทำ มคอ.5 (AUN-QA 4.2-06) และ มคอ.6 (AUN-QA 4.2-07) ปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน ทุกรายวิชาแต่งตั้งคณะกรรมการการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา (AUN-QA 4.2-08) เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในแบบฟอร์มสรุปผลการทวนสอบฯ (AUN-QA 4.2-09) เพื่อผู้รับผิดชอบรายวิชานำไปพัฒนาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

## 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning.

ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ระบุไว้ในปรัชญาของหลักสูตรฯ และถ่ายทอดสู่วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ โดยกำหนดเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ 1) มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ และใช้เทคโนโลยีการศึกษา การจัดการความรู้ เพื่อการปฏิบัติการพยาบาลและการสื่อสารในระดับสากล 2) สนใจใฝ่หาความรู้ และเรียนรู้จากการปฏิบัติเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ และ 3) นำการเปลี่ยนแปลง และพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์ ซึ่งได้นำมาถ่ายทอดสู่การจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา (AUN-QA 4.3-01) โดยทุกรายวิชาทางการพยาบาลมีการมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่าง ๆ ด้วยตนเอง การใช้งานวิจัย/นวัตกรรม/หลักฐานเชิงประจักษ์เป็นฐานในการเรียนรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นความรู้ เพื่อพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ การสรุปความ และการอ้างอิง เช่น การทำโครงการงานวิจัย การประยุกต์ใช้งานวิจัย/นวัตกรรม เพื่อพัฒนา

คุณภาพการพยาบาล (AUN-QA 4.3-02) การฝึกปฏิบัติการพยาบาลบนคลินิกโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ และ/หรืองานวิจัย (AUN-QA 4.3-03) เป็นต้น ส่วนด้านการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้มีจัดการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 หัวข้อเป็นภาษาอังกฤษ (AUN-QA 4.3-04) และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น โครงการเรียนรู้ภาษานำพาสู่โลกกว้าง เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (AUN-QA 4.3-05)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 การจัดการเรียนการสอนถูกปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัด และการประเมินผลการเรียนรู้ ต่างไปจากสถานการณ์ปกติ ซึ่งเป็นสิ่งกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการตื่นตัวและเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านการใช้เทคโนโลยีการศึกษา การสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้เช่นกัน

#### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 4.1-01	เว็บไซต์ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ <a href="http://www.cra.ac.th">http://www.cra.ac.th</a>
AUN-QA 4.1-02	เว็บไซต์วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬารักษ์ ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ <a href="http://www.pccms.ac.th">http://www.pccms.ac.th</a>
AUN-QA 4.1-03	เว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬารักษ์ ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ <a href="http://nurse.pccms.ac.th">http://nurse.pccms.ac.th</a>
AUN-QA 4.1-04	ไฟล์การปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 4.2-01	ตารางแสดงการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาพยาบาลศาสตร์ ใน มคอ. 2 หมวดที่ 4 หน้า 62-65
AUN-QA 4.2-02	ตัวอย่าง หมวด 4 ข้อ 2 (กิจกรรมการเรียนการสอน) ในมคอ.3 รายวิชา พยรส 229 กระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัยทางการพยาบาลขั้นต้น
AUN-QA 4.2-03	ตัวอย่างผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน รายวิชา พยณส 237 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 และ รายวิชา พยณส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2
AUN-QA 4.2-04	ตัวอย่างผลการประเมินผลการเรียนรู้ รายวิชา พยณส 237 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 และ รายวิชา พยณส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2
AUN-QA 4.2-05	ตัวอย่างผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา รายวิชา พยณส 237 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 และ

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
	รายวิชา พยณูส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2
AUN-QA 4.2-06	ตัวอย่าง หมวด 5 มคอ.5 รายวิชา พยณูส 237 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1
AUN-QA 4.2-07	ตัวอย่าง หมวด 5 ข้อ 2 ใน มคอ.6 รายวิชา พยณูส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2
AUN-QA 4.2-08	- คำสั่งที่ 05/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 - คำสั่งที่ 18/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ภาคการศึกษาฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2564
AUN-QA 4.2-09	ตัวอย่างสรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ รายวิชา พยณูส 375 ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2
AUN-QA 4.3-01	ตารางแสดงการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา ใน มคอ. 2 หมวดที่ 4 หน้า 62
AUN-QA 4.3-02	ตัวอย่าง หมวดที่ 4 ข้อ 2 ในมคอ.3 รายวิชา พยรส 434 พัฒนานวัตกรรมในคลินิก
AUN-QA 4.3-03	ตัวอย่าง หมวดที่ 3 ข้อ 2 ในมคอ.4 รายวิชา พยผด 483 ปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารก และการผดุงครรภ์ 3
AUN-QA 4.3-04	เอกสารประกอบการสอน รายวิชา พยดว 335 การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น หัวข้อ การป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่ได้รับอุบัติเหตุและสารพิษ
AUN-QA 4.3-05	รายงานการสรุปผลโครงการเรียนรู้ภาษานำพาสู่โลกกว้าง

## Criteria 5: Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)

### ผลการประเมินตนเอง

5	Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
5.1	The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2)				✓			
5.2	The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students (4,5)				✓			
5.3	Methods including assessment rubrics and making schemes are used to ensure validity, reliability, and fairness of student assessment (6, 7)			✓				
5.4	Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning (3)				✓			
5.5	Students have ready access to appeal procedure (8)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)					4			

### 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes.

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เริ่มตั้งแต่การวางแผนการคัดเลือกผู้สมัครเข้าศึกษา คุณสมบัติของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นนักศึกษาใหม่

ในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าสู่หลักสูตรฯ คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์สมัครสอบ เกณฑ์ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับนักศึกษา อย่างชัดเจน ดังปรากฏอยู่ในประกาศ เรื่อง การรับสมัครฯ (AUN-QA 5.1-01) เพื่อคัดเลือกผู้เรียนให้มีคุณสมบัติที่จะสามารถเรียนรู้ให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้

การประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ มีการกำกับและติดตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ (AUN-QA 5.1-02) โดยผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดวิธีการประเมินผล แบ่งสัดส่วนการให้คะแนน ระยะเวลาในการวัดผล รวมถึงเครื่องมือหรือแบบประเมิน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรโดยระบุไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 (AUN-QA 5.1-03) และ มคอ.4 (AUN-QA 5.1-04) ของแต่ละรายวิชา และเมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะให้นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ ทั้ง 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: Hed) ((AUN-QA 5.1-05) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

การประเมินผลก่อนสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร จัดกิจกรรมทบทวนความรู้และการสอบรวบยอด (Comprehensive) จำนวน 8 รายวิชา เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พบว่า นักศึกษาสามารถสอบความรู้รวบยอดผ่านทั้ง 8 รายวิชา ในครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 37.78 ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร จึงจัดให้มีการทบทวนความรู้เพิ่มเติมแก่นักศึกษาและมีการสอบรวบยอดครั้งที่ 2 ซึ่งพบว่านักศึกษาที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในรอบแรกสามารถสอบความรู้รวบยอดผ่านทั้ง 8 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 (AUN-QA 5.1-06) นอกจากนี้ยังมีการประเมินความคิดเห็นของแหล่งฝึกภาคปฏิบัติต่อผลการเรียนรู้และอัตลักษณ์ของบัณฑิตพยาบาล พบว่า บัณฑิตพยาบาลมีผลการเรียนรู้และอัตลักษณ์โดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.77) (AUN-QA 5.1-07) และมีการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตระหว่างปีการศึกษา 2560 – 2563 โดยผู้สำเร็จการศึกษา พบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นต่อการบริหารหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64) (AUN-QA 5.1-08)

## 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students.

หลักสูตรฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาเป็นไปตามประกาศราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียน แบบอิงเกณฑ์ ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 (AUN-QA 5.2-01) และกำหนดกฎเกณฑ์ กำหนดเวลาการประเมิน วิธีการ การกระจายน้ำหนัก เกณฑ์การตัดเกรดที่ชัดเจนไว้ใน มคอ.3 (AUN-QA 5.2-02) และ มคอ.4 (AUN-QA 5.2-03) ของแต่ละรายวิชา

ผู้รับผิดชอบรายวิชาใช้การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way communication) เพื่อให้ผู้เรียนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวโดยทั่วกัน ผ่านการปฐมนิเทศรายวิชาแบบ On site หรือ Online ทุกครั้งก่อนเริ่มจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการสอน/วิธีการประเมินผลตามข้อเสนอแนะของผู้เรียนได้หากไม่กระทบกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ใน google classroom เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้ามาดูได้ตลอดเวลา



### 5.3 Methods including assessment rubrics and making schemes are used to ensure validity, reliability, and fairness of student assessment.

หลักสูตรฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับราชวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 (AUN-QA 5.3-01) และเกณฑ์การตัดสินผ่านในหมวดวิชาเฉพาะในกลุ่มวิชาชีพ คือ เกรตไม่ต่ำกว่า 2.00 (AUN-QA 5.3-02) โดยกระบวนการประเมินผลได้ตระหนักถึงความเที่ยงตรงและความยุติธรรม ไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการตัดสินผล เครื่องมือ หรือแบบวัดที่ใช้ประเมิน ดังนี้

1) คุณภาพข้อสอบปรนัยและอัตนัย มีการวิพากษ์ข้อสอบโดยทีมผู้สอนในแต่ละรายวิชา ก่อนการจัดทำข้อสอบทุกครั้ง โดยมีการกำหนด Test blueprint และ table of specification (AUN-QA 5.3-03) เพื่อให้ข้อสอบสามารถวัดผลได้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้รายวิชา และเมื่อเสร็จสิ้นการสอบมีการวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้สอนปรับปรุงข้อสอบให้มีคุณภาพมากขึ้น

2) มีการใช้แบบประเมินที่กำหนดขอบเขตในการประเมิน และแนวทางการให้คะแนนที่ชัดเจน (Rubrics, Marking scheme) หลังจากสิ้นสุดกระบวนการเรียนการสอน เช่น การประเมินการปฏิบัติการตรวจรักษาโรคเบื้องต้น (AUN-QA 5.3-04) การประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ (AUN-QA 5.3-05) การประเมินรายงานกรณีศึกษาการพยาบาลมารดาและทารกที่มีภาวะเสี่ยง (Case study) (AUN-QA 5.3-06) เป็นต้น นอกจากนี้ การสอนในรายวิชาภาคปฏิบัติบนคลินิกหรือศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (LRC) มีการจัดให้นักศึกษาทุกคนได้หมุนเวียนการเรียนการสอนกับอาจารย์ที่สอนในแต่ละทักษะ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาแต่ละคนได้เรียนรู้และได้รับการประเมินผลจากอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้เกิดความยุติธรรม

3) การตัดเกรด มีกระบวนการตรวจสอบที่รัดกุมและเป็นธรรม เริ่มจากการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงวิธีการตัดเกรดของแต่ละรายวิชาในชั่วโมงแรกของการเรียน โดยรายวิชาทฤษฎีกำหนดให้มีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์และอิงกลุ่ม ส่วนรายวิชาปฏิบัติ/ ทดลอง กำหนดให้มีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนจะร่วมกันพิจารณาคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 และนำเสนอต่อที่ประชุมภาควิชาก่อนนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ (AUN-QA 5.3-07)

4) การทวนสอบ การทวนสอบระดับรายวิชา คณะฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (AUN-QA 5.3-08) เพื่อติดตามและทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ในแต่ละปีการศึกษา คณะกรรมการฯ ตรวจสอบวิธีการวัด สัดส่วนของคะแนน ผังข้อสอบ คุณภาพข้อสอบ แบบสังเกตพฤติกรรม ผลการให้คะแนนตามผลการเรียนรู้ของรายวิชา และมีการสรุปรายงานผลการทวนสอบเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข



#### 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning.

หลักสูตรฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้การสอนเป็นระยะอย่างเป็นระบบ เช่น ผลการเรียนรู้ ข้อควรปรับปรุง รวมถึงแนวทางในการพัฒนาตนเอง ทั้งด้านพฤติกรรม การเรียนและพฤติกรรมส่วนตัว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะมีการตัดสินผลการเรียน ดังนี้

1) รายวิชาภาคทฤษฎี ทุกรายวิชาต้องแจ้งคะแนนสอบย่อย สอบกลางภาค หรือผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา/งานที่ได้รับมอบหมาย ให้นักศึกษาทราบภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากสิ้นสุดกระบวนการประเมินผล (AUN-QA 5.4-01) พร้อมทั้งเรียกพบนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความเหมาะสม เพื่อพูดคุยซักถามถึงสาเหตุพร้อมให้คำแนะนำเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรม การเรียนให้ดีขึ้น

2) รายวิชาภาคปฏิบัติการในศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (LRC) หลังจากนักศึกษา สาธิตย้อนกลับ อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่มจะให้ข้อมูลย้อนกลับทันที กรณีที่นักศึกษายังไม่สามารถปฏิบัติการ พยาบาลได้ตามเกณฑ์ ผู้สอนได้ทำการสอนซ้ำเป็นรายบุคคล ซึ่งจะประเมินผลความก้าวหน้าของการฝึกปฏิบัติ ทุกวัน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาลในศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (LRC) นอกเวลาเพิ่มเติม รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลในคลินิก ทุกกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาล นักศึกษาจะ อยู่ภายใต้การดูแลของอาจารย์ผู้สอนและ/หรืออาจารย์พี่เลี้ยงประจำกลุ่มอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกัน ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ ภายหลังสิ้นสุดการฝึกภาคปฏิบัติในแต่ละวัน อาจารย์ผู้สอนจะจัดให้มี post conferences เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาในแต่ละวัน รวมถึงการแจ้งให้นักศึกษาทราบ ถึงพัฒนาการ ข้อที่ควรปรับปรุงทั้งด้านวิชาการและพฤติกรรมบริการ รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับ รายงาน/ งานที่ได้รับมอบหมายขณะฝึกปฏิบัติงาน เพื่อให้นักศึกษานำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาตนเอง และมีการติดตามพัฒนาการในวันต่อ ๆ ไป จนกว่าจะสิ้นสุดการฝึกภาคปฏิบัติในรายวิชานั้นๆ จากการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงตนเองเป็นระยะ ๆ ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาในแต่ละชั้นปีสามารถ สอบผ่านข้ามชั้นปีได้ ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 ผ่านขึ้นชั้นปีที่ 2	ร้อยละ	100
- ชั้นปีที่ 2 ผ่านขึ้นชั้นปีที่ 3	ร้อยละ	100
- ชั้นปีที่ 3 ผ่านขึ้นชั้นปีที่ 4	ร้อยละ	100
- ชั้นปีที่ 4 สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	97.83

## 5.5 Students have ready access to appeal procedure.

หลักสูตรฯ ได้คำนึงถึงความยุติธรรมและความโปร่งใสเกี่ยวกับการแจ้งผลการเรียน นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนในรายวิชาในกรณีที่มีข้อสงสัยผลคะแนนหรือเกรดที่ได้จากรายวิชา โดยกำหนดให้

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาสื่อสารให้นักศึกษาทราบโดยระบุใน มคอ.3 (AUN-QA 5.5-01) และ มคอ.4 (AUN-QA 5.5-02) และชี้แจงในการปฐมนิเทศรายวิชาให้นักศึกษาทราบขั้นตอนของการร้องทุกข์/อุทธรณ์ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน มีการเก็บหลักฐานข้อสอบ คะแนนสอบ คะแนนรายงาน คะแนนการฝึกภาคปฏิบัติ ฯลฯ พร้อมข้อคิดเห็นของอาจารย์ไว้จนกว่านักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา

2) นักศึกษาสามารถรับทราบผลคะแนนหรือผลการประเมินหลังจากการประกาศแจ้งกับนักศึกษาได้ โดยตรงกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และการใช้ช่องทางสื่อสารอื่น เช่น Line, E-mail การอุทธรณ์ของนักศึกษาจะไม่ส่งผลกระทบใดๆ ต่อนักศึกษา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะดำเนินการตรวจสอบทันทีหลังจากที่ได้รับเรื่องจากนักศึกษา และแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายในไม่เกิน 7 วัน

นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถร้องเรียนผ่านทางคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา มีระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาผ่านทาง Website ของคณะ ฯ หรืออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขต่อไป (AUN-QA 5.5-03)

### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 5.1-01	ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ เรื่อง การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 5.1-02	ตารางแสดงการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาพยาบาลศาสตร์ ในมคอ. 2 หมวดที่ 4 หน้า 62-65
AUN-QA 5.1-03	ตัวอย่าง หมวด 4 ข้อ 2 และหมวด 5 ข้อ 2 ในมคอ.3 รายวิชา พยผด 347 การพยาบาลมารดาทารก และการผดุงครรภ์ 2
AUN-QA 5.1-04	ตัวอย่าง หมวด 3 และหมวด 6 ในมคอ.4 รายวิชา พยผด 382 ปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารก และการผดุงครรภ์ 2
AUN-QA 5.1-05	ตัวอย่างการประเมินผลการเรียนรู้ รายวิชา พยสจ 477 ปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช
AUN-QA 5.1-06	สรุปผลการสอบรวบยอด ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 5.1-07	สรุปผลการประเมินผลการเรียนรู้และอัตลักษณ์ของบัณฑิตพยาบาลจากแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
AUN-QA 5.1-08	สรุปผลการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ระหว่างปีการศึกษา 2560 – 2563

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 5.2-01	ประกาศราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียน แบบอิงเกณฑ์ ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562
AUN-QA 5.2-02	ตัวอย่าง หมวด 5 ข้อ 2 ในมคอ.3 รายวิชา พยผด 347 การพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2
AUN-QA 5.2-03	ตัวอย่าง หมวด 6 ข้อ 1 ในมคอ.4 รายวิชา พยผด 382 ปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2
AUN-QA 5.3-01	ข้อบังคับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562
AUN-QA 5.3-02	มคอ.2 หมวด 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา หน้า 66
AUN-QA 5.3-03	Test blueprint & Table of specification รายวิชา พยผด 347 การพยาบาลมารดาทารก และการผดุงครรภ์ 2
AUN-QA 5.3-04	ตัวอย่าง ผลการประเมินการปฏิบัติการตรวจรักษาโรคเบื้องต้น
AUN-QA 5.3-05	ตัวอย่าง ผลการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้
AUN-QA 5.3-06	ตัวอย่าง ผลการประเมินรายงานกรณีศึกษาการพยาบาลมารดาและทารกที่มีภาวะเสี่ยง (Case study)
AUN-QA 5.3-07	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2564 วันที่ 20 มกราคม 2564
AUN-QA 5.3-08	คำสั่งที่ 05/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564
AUN-QA 5.4-01	การแจ้งผลคะแนนสอบย่อย สอบกลางภาคของรายวิชา พยชช 445 การรักษาโรคเบื้องต้น
AUN-QA 5.5-01	ตัวอย่าง หมวด 5 มคอ.3 รายวิชา พยชช 142 วิทยาการระบาด
AUN-QA 5.5-02	ตัวอย่าง หมวด 5 มคอ.3 รายวิชา พยดว 373 ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น
AUN-QA 5.5-03	ระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

## Criteria 6: Academic Staff Quality (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)

### ผลการประเมินตนเอง

6	Academic Staff Quality	1	2	3	4	5	6	7
6.1	Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service. (1)			✓				
6.2	staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service. (2)			✓				
6.3	Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated. (4,5,6,7)			✓				
6.4	Competences of academic staff are identified and evaluated. (3)				✓			
6.5	Training and developmental needs academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them. (8)			✓				
6.6	Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. (9)				✓			
6.7	The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement. (10)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้จัดทำแผนการจัดอัตรากำลัง เพื่อให้บรรลุพันธกิจทางการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ทั้งในระยะสั้น 5 ปี และระยะยาว 10 ปี ดังนี้ (AUN-QA 6.1-01)

1. แผนระยะสั้น 5 ปี ได้แก่ 1) แผนการรับและการสรรหาอาจารย์ 2) แผนการเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ โดยการศึกษาต่อระดับปริญญาโท – เอก และระดับปริญญาเอก 3) แผนการพัฒนาอาจารย์เป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ตามวงรอบ 5 ปี หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตสำหรับผู้สำเร็จปริญญาตรี สาขาอื่น (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564) และหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต นานาชาติ

2. แผนระยะ 10 ปี ได้แก่ 1) แผนการพัฒนาอาจารย์สู่ตำแหน่งทางวิชาการในระยะ 10 ปี (ปีการศึกษา 2560 - 2569) 2) แผนการรับอาจารย์ทดแทนเกษียณอายุราชการ

ปีการศึกษา 2563 คณะพยาบาลศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ทั้งหมด จำนวน 91 คน (ไม่นับรวมคณบดี) ดังตารางที่ 7 ลาศึกษาต่อปริญญาเอก จำนวน 14 คน มีอาจารย์ปฏิบัติงานจริง จำนวน 77 คน มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 19 คน ปริญญาโท 58 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ 5 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 7 คน ซึ่งจากการวิเคราะห์เรื่องการสิ้นสุดการจ้างของอาจารย์ ตามแผนการรับอาจารย์ทดแทนเกษียณอายุราชการ พบว่า ในรอบ 10 ปี (ปีการศึกษา 2560 – 2569) จะมี อาจารย์ที่เกษียณอายุตามเกณฑ์ของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ (อายุครบ 60 ปี) จำนวน 16 คน ดังตารางที่ 9

คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 3 หลักสูตรตามที่กำหนดไว้ใน แผนฯ เพื่อให้ทันกับระยะเวลาในการเปิดหลักสูตรในแต่ละหลักสูตร โดยมีแผนและผลการดำเนินงานได้จำแนก ไว้ตามภาควิชา

ตารางที่ 9 จำนวนอาจารย์และคุณลักษณะของอาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ประจำปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 64)

ตำแหน่ง	คุณวุฒิ	เพศ			อายุ (ปี)										อายุงาน (ปี)						ประสบการณ์สอน (ปี)					
		ช	ญ	รวม	≤ 30		31 - 40		41 - 50		51- 60		> 60		< 1		1 - 3		> 3		< 5		5-10		> 10	
					ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ
อาจารย์	ป. โท	14	55	69	2	5	9	36	3	12	-	1	-	1	6	17	5	33	3	5	8	28	4	17	2	10
	ป. เอก	-	9	9	-	-	-	-	-	4	-	3	-	2	-	4	-	3	-	2	-	1	-	-	-	8
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ป. โท	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1
	ป. เอก	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6
รอง ศาสตราจารย์	ป. โท	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	ป. เอก	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	4
รวม		14	77	91	2	5	9	37	3	16	-	10	-	9	6	21	5	40	3	16	8	29	4	18	2	30

หมายเหตุ ไม่นับรวมคณบดี

ตารางที่ 10 จำนวนอาจารย์เกษียณอายุราชการและต้องรับทดแทน ในระยะ 10 ปี (ปีงบประมาณ 2560 – 2569)

ภาควิชา	ปีงบประมาณ										รวม
	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	
1. การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	5
2. การพยาบาลครอบครัวและการผดุงครรภ์	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
3. การพยาบาลชุมชน	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
4. การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
5. สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3
6. การพยาบาลรากฐานและศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	3
รวม	5	3	0	1	1	0	0	2	2	2	16

ในปีการศึกษา 2564 คณะพยาบาลศาสตร์ จะดำเนินการรับอาจารย์เพิ่มจำนวน 29 คนและรับสมัครอาจารย์เพื่อรับทุนไปศึกษาปริญญาโท – เอกจำนวน 2 คน ปริญญาเอก จำนวน 10 คน ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามแผนที่วางไว้ จำนวน 13 คน

## 6.2 staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่ทำหน้าที่ “อาจารย์” ประกอบด้วยภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภาระงานอื่นที่ส่งผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์รวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมายโดยตรงจากผู้บังคับบัญชา สำหรับเกณฑ์ภาระงานด้านการเรียนการสอนได้กำหนดให้สอดคล้องกับประกาศราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์เรื่อง การกำหนดมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 โดยกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีภาระงานไม่น้อยกว่า 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ประกอบด้วยภาระงานสอน ไม่น้อยกว่า 180 ชั่วโมงทำการ/ปีการศึกษา โดยมอบหมายให้หัวหน้าภาควิชาวางแผนร่วมกับอาจารย์ในภาควิชาจัดทำข้อตกลงภาระงานเพื่อให้อาจารย์นำไปวางแผนการปฏิบัติงานตามพันธกิจที่กำหนดไว้ (AUN-QA 6.2-01)

สำหรับปีการศึกษา 2563 ได้มีการติดตามภาระงานอาจารย์เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภาระงานพบว่าอาจารย์มีภาระงานการเรียนการสอน โดยเฉลี่ย 4.17 ชั่วโมง/สัปดาห์/ปีการศึกษา โดยมีอาจารย์พิเศษ จากภายนอกสอนภาคทฤษฎีใน 3 รายวิชา จำนวน 21 คน ส่วนการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติแต่ละภาควิชาได้จัดให้อาจารย์ต่อนักศึกษาไม่เกิน 1:6 – 1:8 เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพได้กำหนดไว้

และเมื่อคำนวณสัดส่วนของอาจารย์ประจำต่อนักศึกษา พบว่า มีนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี จำนวน 248 คน และอาจารย์ จำนวน 69 คน สัดส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาเท่ากับ 1 : 3.59 ส่วนการคำนวณสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 – 2563 โดยการคำนวณ Student Credit Hours (SCH) ได้สัดส่วน 1 : 1.89 และ 1 : 2.33 ตามลำดับ ตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สัดส่วนจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs)	จำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs)	จำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า ต่อจำนวนนักศึกษา
2562	120.88	64	1 : 1.89
2563	161.09	69	1 : 2.33

### 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.

หลักสูตรฯ กำหนดเกณฑ์การรับอาจารย์ โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์สภาวิชาชีพ และเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ส่วนการดำเนินการคัดเลือกเป็นไปตามขั้นตอนที่ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์กำหนดไว้ ประกอบด้วย การประกาศรับสมัครตามคุณสมบัติที่คณะพยาบาลศาสตร์กำหนดผ่านทางสื่อต่าง ๆ ได้แก่ website ของราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ และคณะพยาบาลศาสตร์ การสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการ และการประกาศผลการคัดเลือก พร้อมทั้งขั้นตอนการรายงานตัว

ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมตามระเบียบของราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ หลังจากนั้นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการเรียกตัวให้เข้ามารายงานปฏิบัติงาน โดยจะได้รับการปฐมนิเทศทั้งจากราชวิทยาลัยจุฬารักษ์เกี่ยวกับตำแหน่ง การจ้างงาน ระยะเวลาทดลองงาน และสวัสดิการที่จะได้รับเมื่อผ่านการทดลองงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการปฐมนิเทศจากคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อชี้แจงนโยบายการดำเนินงานตามภารกิจ อาจารย์ใหม่ทุกคนต้องมีโครงร่างการวิจัย ซึ่งถือเป็นข้อตกลงในการประเมินการทดลองงาน โดยเป็นหัวข้อโครงงานวิจัยคนละ 1 เรื่อง รวมทั้งคณะพยาบาลศาสตร์ได้จัดทำคู่มืออาจารย์ไว้ในแต่ละภาควิชา ประกอบด้วย ข้อมูลต่าง ๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องตาม ระเบียบ หลักเกณฑ์ และจรรยาบรรณอาจารย์ที่ราชวิทยาลัยจุฬารักษ์กำหนด เพื่อสื่อสารให้อาจารย์ทุกคนได้รับทราบ (AUN-QA 6.3-O1)



#### 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated.

หลักสูตรฯ กำหนดสมรรถนะหลักของอาจารย์ไว้ 2 ด้าน คือ สมรรถนะการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) และสมรรถนะการทำวิจัยและการเขียนรายงานเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ โดยมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายการศึกษา และรองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์รับผิดชอบการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ตามที่กำหนดไว้

การพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) จะดำเนินการตั้งแต่เริ่มเป็นอาจารย์ใหม่ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยวิธีการพัฒนาโดยอาจารย์ใหม่ทุกคนต้องเข้าโครงการพัฒนาศักยภาพการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ด้วยระบบอาจารย์พี่เลี้ยง (Mentorship) (AUN-QA 6.4-01) ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ใหม่เข้าร่วมโครงการ 24 คน โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงทำหน้าที่ในการพัฒนาอาจารย์ใหม่ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งจัดการอบรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ใหม่ตามหัวข้อที่ได้จากการสอบถามความต้องการการพัฒนา ซึ่งพบว่าหัวข้อที่ต้องการพัฒนาด้านแรก คือ หัวข้อหลักการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา (การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้เรียนและรายวิชา) และเทคนิคการจัดการเรียนการสอน จากหลักสูตรสู่รายวิชา (การออกแบบประมวลการสอน) ส่วนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้ดำเนินการโดยการจัดการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการสอนแบบ Active Learning ให้กับอาจารย์ทุกคน การสัมมนาหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา และคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรที่ให้แต่ละรายวิชาเสนอ มคอ. 3 เพื่อพิจารณาแผนการสอน

การประเมินสมรรถนะด้านการสอนของอาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จะประเมินจากตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่กำหนดไว้ในข้อตกลงภาระงาน (Performance Agreement) ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ สอนได้เนื้อหาสาระครบตามแผนการสอน และผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสาระจากรูปแบบ/วิธีการสอน รวมทั้งการใช้สื่อการสอน ซึ่งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ภาระงานประจำปี และนำผลการประเมินไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล และแผนการพัฒนาอาจารย์ในภาพรวมต่อไป

สำหรับสมรรถนะด้านการวิจัยและการพัฒนานวัตกรรม คณะพยาบาลศาสตร์มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย มีทุนวิจัยภายในเพื่อสนับสนุนโครงการวิจัยของอาจารย์ทุกคน มีคณะกรรมการวิจัยทำหน้าที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำในการพัฒนาโครงการวิจัย เขียนขออนุมัติคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ให้คำแนะนำและเป็นพี่เลี้ยงในการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนระดับชาติ โดยมีการประเมินผลติดตามทุก 6 เดือน และกำหนดให้การทำวิจัยเป็นหัวข้อหนึ่งของการทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงานประจำปี

ส่วนการเขียนรายงานเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ ฝ่ายวิจัยฯ จะมีการจัดอบรมให้ความรู้ในการเขียนบทความตีพิมพ์ การจัดทีมพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในการเขียน การแปล การส่งไปตีพิมพ์ เป็นต้น

## 6.5 Training and developmental needs academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them.

หลักสูตรฯ กำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ (Development Roadmap) ไว้ 5 ด้าน เพื่อพัฒนาอาจารย์ตามนโยบายที่คณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ให้ความเห็นชอบ การพัฒนาอาจารย์ตามความสนใจรายบุคคล การพัฒนาตามความจำเป็น/เร่งด่วน และแผนการเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์โดยการศึกษาระดับปริญญาเอก โดยผลการพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2563 ตามแนวทางที่กำหนดไว้มี ดังนี้

1. การพัฒนาอาจารย์ตามนโยบายที่คณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ให้ความเห็นชอบ ได้แก่ การเสริมสร้างค่านิยมหลัก/วัฒนธรรมองค์กร โดยการจัดสัมมนา อบรมอาจารย์เพื่อพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์คุณธรรม

2. การพัฒนาอาจารย์ตามความสนใจรายบุคคล (Self-Development) โดยตั้งวงเงินงบประมาณในการไปพัฒนาความเชี่ยวชาญในสาขาของตนเอง ไว้ เป็นเงิน 30,000 บาท/คน/ปี พบว่ามีอาจารย์ไปพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอนมากที่สุด จำนวน 56 คน

3. การพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยและการพัฒนานวัตกรรมคณะพยาบาลศาสตร์มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย มีทุนวิจัยภายในเพื่อสนับสนุนโครงการวิจัยของอาจารย์ทุกคน มีคณะกรรมการวิจัยทำหน้าที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำในการพัฒนาโครงการวิจัย เขียนขออนุมัติคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ให้คำแนะนำและเป็นพี่เลี้ยงในการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนระดับชาติ โดยมีการประเมินผลติดตามทุก 6 เดือน และกำหนดให้การทำวิจัยเป็นหัวข้อหนึ่งของการทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงานประจำปี ส่วนการเขียนรายงานเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ ฝ่ายวิจัย ฯ มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการเขียนบทความตีพิมพ์ การจัดทีมพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในการเขียน การแปล การคัดเลือกวารสารที่เหมาะสม และการส่งตีพิมพ์ นอกจากนี้คณะพยาบาลศาสตร์ยังได้กำหนดนโยบายให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่งานวิจัยในการประชุมระดับชาติและนานาชาติ การติดตามประเมินผลพบว่า ใน ปี พ.ศ. 2563 อาจารย์ได้ดำเนินการเขียนโครงการวิจัย ยื่นขอทุนทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ได้ดำเนินโครงการวิจัย และมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยเพิ่มขึ้น

4. การพัฒนาตามความจำเป็น/เร่งด่วน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้/ทักษะการปฏิบัติงาน (Job Description/Functional Knowledge) ในด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การพัฒนาวิธีการเรียนการสอนอาจารย์แบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Active Learning) การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เสริมสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ รวมทั้งได้ทำการสำรวจความต้องการการพัฒนาอาจารย์พบว่าหัวข้อที่ต้องการพัฒนาลำดับแรก คือ หัวข้อหลักการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา(การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้เรียนและรายวิชา) และเทคนิคการจัดการเรียนการสอน จากหลักสูตรสู่รายวิชา (การออกแบบประมวลการสอน) ซึ่งฝ่ายการศึกษาได้นำข้อมูลดังกล่าวไปจัดอบรมสัมมนาในโครงการสัมมนาหลักสูตรฯ ในปีงบประมาณ 2564

ผลจากการพัฒนาดังกล่าว พบว่า อาจารย์จำนวน 78 คนไปประชุม/อบรม/สัมมนาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เฉลี่ยคนละ 78.61 ชั่วโมง/ปี/คน (AUN-QA 6.5-01) โดยเนื้อหาของอบรม และการสัมมนา ประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การวัดและประเมินผล การใช้สารสนเทศในการเรียนการสอน การพยาบาลเฉพาะสาขา การพัฒนาโครงการวิจัยสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

#### 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

หลักสูตรฯ มีการสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานทั้งระดับคณะและระดับวิทยาลัย วิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ โดย

1. การแสดงความยินดีอาจารย์ที่ได้รับการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และ ประกาศลง Website ของคณะพยาบาลศาสตร์

2. การยกย่องอาจารย์ดีเด่น โดยให้ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนของ คณะพยาบาลศาสตร์ ทำการเสนอชื่ออาจารย์ดีเด่น และมอบรางวัลให้กับอาจารย์ที่ได้รับการคัดเลือกพร้อม ทั้งประกาศเกียรติคุณผ่านทาง Website ของคณะพยาบาลศาสตร์ และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ โดย ปีการศึกษา 2563 อาจารย์ดีเด่นระดับคณะพยาบาลศาสตร์ คือ ดร. ปัญจกรณ์ ยะเกษม ซึ่งคณะฯ ได้เสนอชื่อ เพื่อพิจารณาเป็นบุคลากรดีเด่นสายวิชาการ ในระดับวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณต่อไป นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาผู้บริหารดีเด่นในด้านต่าง ๆ เพื่อเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือกจากองค์กรวิชาชีพ

3. วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ ได้ออกประกาศการให้ คำตอบแทนพิเศษสำหรับบุคลากรที่ได้พัฒนาตนเองให้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้ บุคลากรได้พัฒนาผลงานทางวิชาการ โดยการให้ทุนสนับสนุนผลงานตีพิมพ์ที่มี Impact Factor และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญเกียรติบุคลากรที่ได้รับทุนวิจัยหรือผลงานต่าง ๆ ลงใน Website ของวิทยาลัย วิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณและป้ายประชาสัมพันธ์ที่โรงพยาบาลจุฬาภรณ ประสานกับสื่อมวลชน ทั้งหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ทุกประเภทเพื่อการประชาสัมพันธ์โครงการวิจัย ผลิตหนังสือเผยแพร่ผลงานวิจัย ที่ได้รับทุนสนับสนุนระดับชาติและเผยแพร่ใน YouTube

#### 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.

คณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ รองคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ ฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและวิเทศสัมพันธ์ และนักวิชาการด้านการวิจัย ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย กำกับดูแลให้เป็นไปตามเป้าหมายโดย

1. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพการวิจัยและการผลิตนวัตกรรมของอาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน เพื่อส่งเสริมศักยภาพการทำวิจัยให้แก่อาจารย์และบุคลากรทุกคน

2. ให้คำปรึกษาในการทำวิจัย โดยจัดตารางกำหนดการให้คำปรึกษา รายชื่อ อาจารย์ เพื่อการนัดหมายล่วงหน้า

3. พิจารณากลับกรองโครงการวิจัยของอาจารย์ โดยเกณฑ์มาตรฐาน
4. พิจารณาสับสนุนเงินจากแหล่งทุนภายในเพื่อการทำวิจัยของอาจารย์
5. เผยแพร่ให้อาจารย์ทราบเรื่องกำหนดการ ระยะเวลา และวิธีการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก เช่น ทุนจาก สกสว. สวรส. สสส. วช. หรือแหล่งทุนภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. มอบหมายให้อาจารย์ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารชุดโครงการวิจัย เป็นพี่เลี้ยง และจัดกลุ่มอาจารย์รุ่นใหม่ เพื่อผลักดันการเขียนโครงการเพื่อขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก
7. สรุปรายงานผลการวิจัยของอาจารย์และรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุก 3 เดือน เพื่อให้หัวหน้าภาควิชากำกับติดตามความก้าวหน้างานวิจัยของอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนการวิจัยที่กำหนด (การประชุมคณะกรรมการคณะประชุมเดือนละ 2 ครั้ง)

ในปี พ.ศ. 2563 มีจำนวนอาจารย์เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยเดียวที่ได้รับทุนสนับสนุนภายในจากคณะฯ และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 27 คน มีจำนวนงานวิจัยที่ได้ทุนสนับสนุนจากองค์กรระดับชาติ ได้แก่ สกสว. สสส. และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 4 เรื่อง และมีกลุ่มอาจารย์ที่พัฒนาโครงการวิจัยเพื่อเสนอขอทุนจาก สกสว. จำนวน 6 เรื่อง สำหรับทุนวิจัย พบว่า ปี พ.ศ. 2563 ทุนวิจัยที่ได้ทั้งหมดจำนวน 40,391,909 บาท แบ่งเป็นทุนวิจัยภายนอกจำนวน 30,840,550 บาท ภายในจำนวน 9,551,359 บาท เมื่อเทียบกับ ปี พ.ศ. 2562 จะเห็นได้ว่า อาจารย์ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้นจากเดิมมาก เริ่มได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และเริ่มพัฒนาโครงการวิจัยเพื่อขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มมากขึ้น (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ทุนสนับสนุนการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์ ปี พ.ศ. 2562-2563

ปีงบประมาณ	ทุนภายใน		ทุนภายนอก		รวมเงินทุนวิจัย
	จำนวนงานวิจัย (เรื่อง)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนงานวิจัย (เรื่อง)	จำนวนเงิน (บาท)	
2562	3	2,675,350	0	0	2,675,350
2563	24	9,551,359	4	30,840,550	40,391,909

จำนวนงานวิจัย ในปี พ.ศ. 2563 คณะพยาบาลศาสตร์มีงานวิจัยที่กำลังดำเนินการ จำนวน 31 โครงการ และมีงานวิจัยที่ตีพิมพ์ จำนวน 33 เรื่อง ทั้งหมดรวมเป็น 64 เรื่อง จำแนกตาม research areas ได้ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ร้อยละของงานวิจัยจำแนกตาม Research areas

Research area	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
การวิจัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ	12	18.75
การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบบริการ	19	29.69
การวิจัยเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพประชาชนเฉพาะประเด็น	33	51.56
รวม	64	100

รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 6.1-01	แผนการจัดอัตรากำลังและแนวทางการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ปีงบประมาณ 2564
AUN-QA 6.2-01	คู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ตามเกณฑ์ภาระงาน
AUN-QA 6.3-01	คู่มืออาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ
AUN-QA 6.4-01	โครงการพัฒนาศักยภาพการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ด้วยระบบอาจารย์พี่เลี้ยง (Mentorship)
AUN-QA 6.5-01	การเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาภายในและภายนอกหน่วยงานของอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ ประจำปีการศึกษา 2563

## Criteria 7: Support Staff Quality (คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน)

### ผลการประเมินตนเอง

7	Support Staff Quality	1	2	3	4	5	6	7
7.1	Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service. (1)			✓				
7.2	Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated. (2)			✓				
7.3	Competences of support staff are identified and evaluated. (3)			✓				
7.4	Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them. (4)			✓				
7.5	Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. (5)		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

หลักสูตรฯ ได้จัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน ตามโครงสร้างการบริหารงานภายใน โดยแผนความต้องการอัตรากำลังมีจำนวน 62 อัตรา มีบุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติงานสำนักงานคณบดี จำนวน 17 คน ดังนั้น จึงต้องขอเพิ่มอีก 42 อัตรา (AUN-QA 7.1-O1) ซึ่งราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ได้อนุมัติกรอบอัตรากำลังมาให้ก่อน 1 ใน 4 อยู่ระหว่างดำเนินการสรรหาตามขั้นตอน สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานตอบสนองด้านวิชาการ วิจัย และการบริการได้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานห้องสมุด ห้องปฏิบัติการพยาบาลเสมือนจริง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ มีจำนวน 10 คน และจะดำเนินการสรรหาให้มีจำนวนครบตามแผนอัตรากำลังที่วางไว้จำนวน 20 คน ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานตอบสนองด้านวิชาการ วิจัย และการบริการ

กลุ่มงาน	งาน	ความต้องการอัตรากำลัง 30 อัตรา		อัตรากำลังที่มีในปัจจุบัน 10 อัตรา		อัตรากำลังที่ขาดและขอเพิ่ม 20 อัตรา		
		จำนวน	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน	ชื่อตำแหน่ง	คุณสมบัติ
บริหารงานทั่วไป	งานเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ	2	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	ปริญญาตรี
		1	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	-	-	ปริญญาตรี
		1	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีการศึกษา	-	-	1	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีการศึกษา	ปริญญาตรี
การศึกษา	งานจัดการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี	3	นักวิชาการศึกษา	1	นักวิชาการศึกษา	2	นักวิชาการศึกษา	ปริญญาโท/ตรี
		3	เจ้าหน้าที่การศึกษา	1	เจ้าหน้าที่การศึกษา	2	เจ้าหน้าที่การศึกษา	ปริญญาตรี
	งานจัดการศึกษาหลักสูตรระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	1	นักวิชาการศึกษา	-	-	1	นักวิชาการศึกษา	ปริญญาตรี
	งานประกันคุณภาพการศึกษา	2	เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา	1	เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา	1	เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา	ปริญญาตรี
	งานห้องสมุด	2	เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์	1	เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์	1	เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์	ปริญญาตรี
		1	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	-	-	1	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ปริญญาตรี
	งานธุรการภาควิชา	6	เจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชา	2	เจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชา	4	เจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชา	ปริญญาตรี
	พัฒนานักศึกษา	งานพัฒนานักศึกษา	1	นักกิจการนักศึกษา	-	นักกิจการนักศึกษา	1	นักกิจการนักศึกษา
งานกิจกรรมเสริมหลักสูตร		1	นักจิตวิทยา	1	นักจิตวิทยา	-	-	-
		2	นักกิจการนักศึกษา	1	นักกิจการนักศึกษา	1	นักกิจการนักศึกษา	ปริญญาโท/ตรี
		1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี
งานหอพักนักศึกษาบริการสวัสดิการ		2	ผู้ปกครองหอพัก	-	-	2	ผู้ปกครองหอพัก	ปริญญาตรี
		1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี
รวม		30		10		20**		



## 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.

การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนของคณะพยาบาลศาสตร์ เป็นไปตามข้อบังคับราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลผู้ปฏิบัติงานราชวิทยาลัย พ.ศ. 2562 โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของราชวิทยาลัยจุฬารักษ์จัดทำประกาศรับสมัครตามคุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งที่คณะพยาบาลศาสตร์กำหนด ผ่านทางเว็บไซต์ของราชวิทยาลัยจุฬารักษ์และของคณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์เป็นผู้กำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ได้แก่ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้อง และทักษะที่จำเป็นต่อตำแหน่งงาน และมีการสัมภาษณ์โดยผู้บริหารของคณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสม ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องทดลองปฏิบัติงานอย่างน้อย 180 วัน จึงจะได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน เป็นการประเมินผลโดตามข้อบังคับของราชวิทยาลัยโดยกำหนดรอบการประเมินการปฏิบัติงานปีละ 2 รอบ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ ผู้บริหารจะสื่อสารแจ้งมายังบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจทุกครั้งก่อนรอบการประเมิน และมีการแจ้งผลการประเมินให้แก่บุคลากรทราบ

การส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Career path) คณะพยาบาลศาสตร์ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นตามสายงานที่รับผิดชอบ และการจัดทำผลงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานสู่การวิจัย (R2R) และผลงานอื่น ๆ ตามข้อบังคับราชวิทยาลัยจุฬารักษ์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งเพื่อการเลื่อนตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานในราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ตามหลักเกณฑ์วิธีการที่สภาราชวิทยาลัยจุฬารักษ์กำหนด ในปัจจุบันยังไม่มีผู้ได้รับตำแหน่งความก้าวหน้าในอาชีพ เนื่องจากคุณสมบัติด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

คณะพยาบาลศาสตร์ได้ใช้ระเบียบเรื่องการเกษียณอายุการทำงานตามข้อบังคับราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลผู้ปฏิบัติงานในราชวิทยาลัย พ.ศ. 2562 หมวดที่ 14 ในกรณีที่บุคลากรมีอายุงานตามเกณฑ์ที่สภาราชวิทยาลัยจุฬารักษ์กำหนดจะได้รับเงินชดเชยจากกองทุนสวัสดิการหรือประโยชน์อื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่เลขาธิการกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสภาราชวิทยาลัยจุฬารักษ์

ปีการศึกษา 2563 ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ลาออก และเกษียณอายุงาน และคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ได้อนุมัติให้บุคลากรสายสนับสนุน ศึกษาต่อปริญญาโทในสาขาที่ตรงกับงานที่รับผิดชอบ จำนวน 2 คน

## 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated.

หลักสูตรฯ กำหนดสมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนไว้ 2 ด้าน คือสมรรถนะเฉพาะด้านในงานที่รับผิดชอบ และสมรรถนะหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานเป็นทีม การสื่อสารและการประสานงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริการด้านอื่น ๆ โดยมีมอบหมายให้รองคณบดี รับผิดชอบการพัฒนาสมรรถนะตามที่กำหนดไว้



รวมทั้งมีคำสั่งแต่งตั้งให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานเป็นทีม การสื่อสารและการประสานงาน จากการปฏิบัติงานจริง

สำหรับการประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนจะประเมินตามวงรอบของการ เลื่อนขั้นเงินเดือน ปีละ 2 ครั้ง โดยสมรรถนะเฉพาะด้านในงานที่รับผิดชอบ จะประเมินจากตัวชี้วัดการปฏิบัติงานประจำ และงานที่ต้องการพัฒนา ส่วนสมรรถนะหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานเป็นทีม การสื่อสารและการประสานงาน จะประเมินตามแบบประเมินพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ซึ่งมีหัวข้อการประเมินครอบคลุมสมรรถนะหลักที่กำหนดไว้ทั้ง 4 ด้าน เมื่อได้ผลการประเมินแล้ว ผู้ถูกประเมินจะต้องนำไปวางแผนการพัฒนารายบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการศาสตร์ต่อไป

#### 7.4 Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them.

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (Development Roadmap) ไว้ 5 ด้าน ตามแผนภาพที่ 2 โดยทั้ง 5 ด้านเป็นการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อพัฒนาคณะกรรมการศาสตร์ตามนโยบายที่คณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ให้ความเห็นชอบการพัฒนาตามความสนใจรายบุคคล และการพัฒนาตามความจำเป็น/เร่งด่วน โดยผลการพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2563 ตามแนวทางที่กำหนดไว้มี ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ตามนโยบายที่คณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ให้ความเห็นชอบ ได้แก่ การเสริมสร้างค่านิยมหลัก/วัฒนธรรมองค์กร โดยการเข้าร่วมการสัมมนา/อบรม เพื่อพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์คุณธรรม

2. การพัฒนาตามความสนใจรายบุคคล (Self-Development) โดยตั้งวงเงินงบประมาณในการไปพัฒนาตนเองตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบไว้ เป็นเงิน 10,000 บาท/คน

3. การพัฒนาตามความจำเป็น/เร่งด่วน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้/ทักษะการปฏิบัติงาน (Job Description/Functional Knowledge) ในหน้าที่รับผิดชอบ

สำหรับปีการศึกษา 2563 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 17 คน ไปประชุม/อบรม รวมทั้งสิ้น 980 ชั่วโมง คิดเป็น เฉลี่ย 57.65 ชั่วโมง/คน/ปี ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 การเข้าร่วมประชุมและอบรมของบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2563

หัวข้อการพัฒนา	จำนวนชั่วโมงการพัฒนา
1. การเสริมสร้างค่านิยมหลักวัฒนธรรมองค์กร	357
2. การพัฒนาความรู้และทักษะการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบ	490
3.การพัฒนาตนเอง	14
4. การพัฒนาการบริหารจัดการ	119
รวมทั้งสิ้น(ชั่วโมง)	980
รวมเฉลี่ย(ชั่วโมง/คน/ปี)	57.65

## 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

หลักสูตรฯ มีการสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานทั้งระดับคณะและระดับวิทยาลัย วิทยาศาสตร์การแพทย์เข้าฟ้าจุฬารณ์ โดยการยกย่องผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนดีเด่น โดยให้ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะพยาบาลศาสตร์ ทำการเสนอชื่อ และมอบรางวัลให้กับผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนที่ได้รับการคัดเลือกพร้อมทั้งประกาศเกียรติคุณผ่านทาง Website ของคณะฯ และราชวิทยาลัยจุฬารณ์ ในปีการศึกษา 2563 ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนดีเด่นระดับคณะฯ คือ นางสาวปริศนา ชูช่วย ซึ่งได้เสนอชื่อเพื่อพิจารณาเป็นบุคลากรดีเด่นสายสนับสนุน ในระดับสถาบัน

บุคลากรสายสนับสนุนในคณะพยาบาลศาสตร์ได้รับสวัสดิการพื้นฐาน ตามข้อกำหนดของราชวิทยาลัยจุฬารณ์ ดังนี้

1) ระดับราชวิทยาลัยจุฬารณ์ ได้แก่ การปรับเปลี่ยนเงินค่าจ้าง 1 ครั้ง/ปี การรักษาพยาบาล โดยใช้ประกันชีวิต ครอบครัวสามี บุตร นอกจากนั้นบิดามารดาสายตรงได้รับค่ารักษาพยาบาลตามจริง เงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ วันหยุดประจำปี วันลาพักผ่อน ลากิจ และลาป่วย เพิ่มเงิน top up

2) ระดับคณะ และภาควิชา ได้แก่ เยี่ยมไข้ 1,000 บาท/ครั้ง พัฒนาความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทุนการศึกษาระดับปริญญาโท

### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 7.1-O1	แผนการขออัตราค่าจ้างผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนที่ขาดและขอเพิ่ม ปีงบประมาณ 2564

## Criteria 8: Student Quality and Support (คุณภาพผู้เรียนและสิ่งสนับสนุน)

### ผลการประเมินตนเอง

8	Student Quality and Support	1	2	3	4	5	6	7
8.1	The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date. (1)				✓			
8.2	The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. (2)				✓			
8.3	There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. (3)			✓				
8.4	Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability. (4)			✓				
8.5	The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being. (5)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรฯ มีนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาที่ชัดเจนในเล่มหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2560 ระบุไว้ใน มคอ.2 หมวดที่ 3 (AUN-QA 8.1-01) นักศึกษาที่รับเข้าตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2563 จะได้รับทุนการศึกษาพระราชทานจากองค์ประธานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

แผนการรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 70 คน โดยประกาศรับนักศึกษาตามรอบการรับสมัครของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ระบบ TCAS) ซึ่งแบ่งการรับสมัครเป็น 5 รอบ ดังนี้ รอบที่ 1 โครงการเพชรจุฬาภรณ์ (การรับด้วย Portfolio) จำนวน 40 คน รอบที่ 2 โครงการปณิธานจุฬาภรณ์ (การรับแบบโควตา) จำนวน 25 คน รอบที่ 3 โครงการศรัทธาจุฬาภรณ์ (การรับตรงร่วมกัน) จำนวน 5 คน รอบที่ 4 การรับแบบแอดมิชชั่น จำนวน 5 คน และรอบที่ 5 รับตรงอิสระ (ตามความเหมาะสม) เกณฑ์การรับสมัครและคุณสมบัติเฉพาะในแต่ละรอบการสมัครได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในประกาศคณะพยาบาลศาสตร์เรื่องการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2563 (AUN-QA 8.1-02)

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรับสมัครผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ Website และ Facebook ของคณะพยาบาลศาสตร์ Website และ Facebook ของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ Website สาธารณะทั่วไป เช่น Dekdee.com การส่งประกาศรับสมัครและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ไปตามโรงเรียนมัธยมต่างๆ ทั่วประเทศ และการทำกิจกรรม Open House Online นอกจากนี้ยังมีการแนะนำหลักสูตร

พยาบาลศาสตรบัณฑิตโดยนักศึกษาปัจจุบันให้รุ่นน้องจากโรงเรียนเดิม หรือผู้ที่บุคคลทั่วไปได้รู้จักหลักสูตร โดยทำคลิปวิดีโอผ่าน [www.youtube.com](http://www.youtube.com) เป็นต้น

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ได้มีการทบทวนและประเมินเกณฑ์ในการรับนักศึกษาเป็นประจำทุกปี ในปีการศึกษา 2564 ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทยได้มีการปรับจำนวนรอบในการรับนักศึกษา จาก 5 รอบ เป็น 4 รอบ โดยนำรอบที่ 3 และ 4 ในปีการศึกษา 2563 มารวมกันให้เป็นรอบที่ 3 ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ประชุมทบทวนเกณฑ์การรับสมัครนักศึกษาในแต่ละรอบมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับการปรับจำนวนรอบของระบบ TCAS

## 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

การรับสมัครนักศึกษาใหม่ใช้วิธีการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและกำหนดวิธีปฏิบัติในการรับนักศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พิจารณากำหนดเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติการรับและการคัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสม จัดทำประกาศการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์

มีการปรับปรุงข้อมูลในประกาศให้มีความทันสมัยในทุก ๆ ปี เช่น การปรับปรุงวิธีการตรวจร่างกายให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มช่องทางการติดต่อในการรับสมัคร นักศึกษาสามารถสมัครเข้าศึกษาผ่านระบบรับสมัครออนไลน์ แจ้งช่องทางในการส่งเอกสารประกอบการสมัคร และการประมวลข้อมูลของผู้สมัครเพื่อใช้ในการพิจารณาคุณสมบัติที่ตรงกับประกาศการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2563 และพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ดำเนินการสอบสัมภาษณ์ออนไลน์ และส่งผลการตรวจร่างกายตามที่หลักสูตรฯกำหนด

เกณฑ์การคัดเลือก รอบที่ 1 การรับด้วย Portfolio พิจารณาจากผลงานตามแฟ้มสะสมผลงานของผู้สมัคร และคะแนนการสอบสัมภาษณ์ รอบที่ 2 การรับแบบโควตา พิจารณาจากคะแนนการสอบตามที่กำหนด และคะแนนการสอบสัมภาษณ์ รอบที่ 3 การรับตรงร่วมกัน และรอบที่ 4 การรับแบบแอดมิชชัน ทปอ. ใช้คะแนนการสอบตามที่กำหนดในประกาศรับสมัคร และส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้กับหลักสูตรฯ รอบที่ 5 รับตรงอิสระ พิจารณาจากคะแนนการสอบและคะแนนการสอบสัมภาษณ์ แต่ในปีการศึกษา 2563 ในรอบที่ 1 - 4 มีผู้ผ่านการคัดเลือกเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้จึงไม่ได้เปิดรับสมัครในรอบที่ 5 หลักสูตรฯ ส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาให้ ทปอ. และผู้ผ่านการคัดเลือกจะต้องยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในระบบ TCAS ในทุกรอบการสมัคร

คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนการสอบสัมภาษณ์ โดยพิจารณาจากทักษะในด้านต่างๆดังนี้ 1) ทักษะทางสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี 2) ทักษะชีวิตและอาชีพ (ประกอบด้วย 2.1 Personality 2.2 Communication Skills 2.3 Problem Solving Skills 2.4 Social Skills 2.5 Ethical Perspective) 3) ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และ 4) ความสามารถพิเศษ

ผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ได้รับการตรวจร่างกายตามที่หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนด และหากพบว่าเป็นโรคร้ายแรง หรือความผิดปกติที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาและประกอบวิชาชีพพยาบาล เช่น ตาบอดสี เป็นต้น จะไม่ได้รับการพิจารณาให้ผ่านการคัดเลือก

คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรฯ ได้ทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนการสอบสัมภาษณ์ และการตรวจร่างกาย พิจารณาเห็นว่าเกณฑ์การให้คะแนนการสอบสัมภาษณ์ และการตรวจร่างกาย ยังมีความเหมาะสมต่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา พิจารณาใช้เกณฑ์การคัดเลือกเดิม สำหรับปีการศึกษา 2564 ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 สรุปจำนวนนักศึกษาที่รับสมัคร ปีการศึกษา 2560 – 2563

ระดับชั้นปี	จำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา(คน)							
	2560		2561		2562		2563	
	แผน	รับจริง	แผน	รับจริง	แผน	รับจริง	แผน	รับจริง
ชั้นปีที่ 1	50	46	60	64	60	62	70	77
ชั้นปีที่ 2	-	-	50	46	60	63	60	62
ชั้นปีที่ 3	-	-	-	-	50	46	60	63
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	-	-	-	50	46
รวม	50	46	110	110	170	171	240	248

### 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา กำกับติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชารายงานผลการเรียนของนักศึกษาต่อหัวหน้าภาควิชา และนำผลการเรียนของนักศึกษาเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในภาพรวม และร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆที่เป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าของนักศึกษา และนำเสนอผลการเรียนต่อที่ประชุมกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์ ก่อนส่งให้วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ

นอกจากนี้ ยังมีระบบอาจารย์ประจำชั้น และอาจารย์ที่ปรึกษาที่สามารถติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมสำหรับการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจะรายงานความก้าวหน้าและผลการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมทั้งปัญหาและความต้องการของนักศึกษา ต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร และนำผลการให้คำปรึกษานั้นมาพัฒนาปรับปรุงเพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา

ภาระงานการเรียนของนักศึกษา ก่อนเปิดภาคการศึกษาได้จัดให้มีการวิเคราะห์ภาระงานของนักศึกษาในการประชุมวิพากษ์ มคอ. 3 และ มคอ.4 โดยหัวหน้าวิชานำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ

ดำเนินงานหลักสูตรพิจารณาปริมาณงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs) ที่กำหนดไว้ในแต่ละรายวิชา และสรุปภาระงานในภาพรวมของนักศึกษาแต่ละชั้นปีตลอดภาคการศึกษา หากพบว่าไม่เหมาะสมจะเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข

#### 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

คณะพยาบาลศาสตร์ มีระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา (AUN-QA 8.4-01) มีรายละเอียดดังนี้

1) แต่งตั้งอาจารย์ประจำชั้น อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการ แนวทางการจัดการเรียนการสอน การวางแผนการเรียน การแบ่งเวลาเรียนกับการทำกิจกรรม และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และมีระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลส่วนตัวและครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉินที่นักศึกษาเกิดปัญหา

2) มีการติดตามผลการดำเนินงาน การจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา โดยให้นักศึกษาทุกคนประเมินความพึงพอใจและเสนอแนะการให้บริการ โดยในปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินพบว่า นักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยระดับมาก (4.15 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) และให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ติดตามนักศึกษาให้มากขึ้น เพราะเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถมาพบอาจารย์ได้ตามความต้องการ (AUN-QA 8.4-02)

ตารางที่ 17 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของนักศึกษา ปีการศึกษา 2562-2563

ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
2562	4.23
2563	4.15

จากตารางข้างต้น ในปีการศึกษา 2563 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาลดลงจากปีการศึกษา 2562 (AUN-QA 8.4-03) ทั้งนี้จากข้อเสนอแนะของนักศึกษา ทำให้เห็นว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-19 คณะพยาบาลศาสตร์ได้ปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาไม่สามารถมาพบอาจารย์ได้ตามที่ต้องการ หรืออาจเกิดความขัดข้องในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษา

ในปีการศึกษา 2564 ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้วางแผนจัดประชุมและจัดอบรมให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน ในการติดตาม ดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา อีกทั้งให้มีการกำหนดช่องทางในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอย่างชัดเจน ทั้งนี้ในการพบนักศึกษาให้บันทึกรายละเอียดในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดให้ทุกครั้ง และเมื่อนักศึกษามีปัญหาต้องแจ้งให้กับอาจารย์ประจำชั้นเพื่อรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาต่อไป



คณะพยาบาลศาสตร์ มีระบบบริการอื่นๆ ที่สนับสนุนให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ได้ดีขึ้น และการได้งานทำ ดังนี้

1) มีระบบการติดต่อกับฝ่ายพัฒนานักศึกษาหรือฝ่ายต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์โดยตรง หรือติดต่อผ่านทาง Website, Facebook, e-mail, Line และเบอร์โทรศัพท์ของอาจารย์โดยตรง ซึ่งในคู่มือนักศึกษาและคู่มือวิชา ได้รับช่องทางติดต่ออาจารย์ไว้ชัดเจน

2) ได้จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาอยู่บน Website และ Facebook ของคณะพยาบาลศาสตร์ (AUN-QA 8.4-04) นอกจากนั้นยังใช้โปรแกรม Line กลุ่มชั้นปีนักศึกษา แจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทราบ เช่น ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ข้อมูลทุนการศึกษา ทุนวิจัย การประกวดแข่งขัน นวัตกรรม การรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการที่ทันสมัยและที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

3) จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563 ภายใต้หัวข้อ “เรียนอย่างไรให้มีความสุข” เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ 1 ในการวางแผนชีวิตการเรียน การทำกิจกรรม รวมถึงความเป็นอยู่ และส่งเสริมการปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ (AUN-QA 8.4-05)

4) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อให้มีความพร้อมในการสอบรับใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และให้มีความพร้อมในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ดังนี้

4.1) โครงการทบทวนความรู้ทางวิชาการ โดยเน้นความรู้ทางการพยาบาลและการผดุงครรภ์ หลังสิ้นสุดโครงการประเมินระดับความพึงพอใจได้ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62 จากคะแนนเต็ม 5) (AUN-QA 8.4-06)

4.2) โครงการปัจฉิมนิเทศการปัจฉิมนิเทศก่อนสำเร็จการศึกษา มีกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม ได้แก่

(1) การเตรียมพร้อมในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ โดยได้เชิญรองผู้อำนวยการโรงพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล บรรยายการเตรียมตัวในการเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้รายละเอียดของสถานที่ปฏิบัติงาน การเลือกแผนกการปฏิบัติงาน อัตราค่าจ้าง และสวัสดิการที่นักศึกษาจะได้รับเมื่อเข้าปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลจุฬาภรณ์

(2) การรู้จักองค์กรวิชาชีพพยาบาลในการดูแลควบคุมระบบสุขภาพของประชาชนให้ปลอดภัย โดยได้เชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาลในการบรรยาย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับนักศึกษา ในการเตรียมความพร้อมของการเป็นพยาบาลวิชาชีพ ที่มีคุณภาพของสังคม

(3) การบริการด้วยหัวใจ โดยได้เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการมาร่วมบรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับนักศึกษา ในเรื่องคุณสมบัติของการให้บริการด้วยหัวใจ

หลังสิ้นสุดโครงการประเมินระดับความพึงพอใจ ได้ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.77 จากคะแนนเต็ม 5) (AUN-QA 8.4-07) ทั้งนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 45 คน ได้เข้าปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ครบทุกคน (AUN-QA 8.4-08) โดยนักศึกษาได้เลือกแผนกที่ต้องการปฏิบัติงานได้ตามความต้องการ และทางโรงพยาบาลจะจัดสรรให้ตามความเหมาะสม

## 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being.

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และสภาวะของผู้เรียน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ คณะฯ ได้จัดสถานที่และสิ่งแวดลอมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ได้แก่ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยครอบคลุมทั้งระบบการเรียนในคณะและการเรียนออนไลน์ มีระบบ Wi-Fi ที่ครอบคลุม นอกจากนี้ยังมี Co-working space เพื่อใช้ในการพักผ่อนและทำกิจกรรมระหว่างรอเรียนหรือช่วงพักกลางวัน มีห้องสโมสรนักศึกษาที่นักศึกษาสามารถใช้ประชุม ทำกิจกรรมพัฒนานักศึกษา กิจกรรมชมรมต่างๆของนักศึกษา (AUN-QA 8.5-01)

### 2.ด้านสวัสดิการหอพัก กีฬาและสุขภาพ

2.1 ด้านหอพักนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 พักที่หอพักมหาวิทยาลัยมหิดล (AUN-QA 8.5-02) สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป คณะฯได้จัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับนักศึกษา โดยให้เข้าพักในหอพักที่ราชวิทยาลัยจัดให้ (AUN-QA 8.5-03) ซึ่งเป็นหอพักที่มีความปลอดภัย มี Wi-Fi และบรรยากาศที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้พักอาศัยและทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการพักอาศัย

2.2 ด้านกีฬาและสุขภาพ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 สามารถใช้บริการสนามกีฬาและสุขภาพที่มหาวิทยาลัยมหิดลจัดไว้ให้ (AUN-QA 8.5-04) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 สามารถใช้สถานที่ออกกำลังกายรอบ ๆ อาคารเรียนและใช้สถานที่เล่นกีฬาสโมสรกีฬาของสำนักงานไปรษณีย์ไทยได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด (AUN-QA 8.5-05)

2.3 ด้านการดูแลสุขภาพ นักศึกษาสามารถใช้บริการสถานพยาบาลตามสิทธิ์ได้ ดังนี้ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1-2 สามารถใช้บริการสุขภาพได้ที่ MU Health Center ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลรามาริบัติ นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 สามารถใช้สวัสดิการนักศึกษาที่โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ในวงเงิน 30,000 บาท/คน/ปี และนักศึกษายังได้รับสิทธิ์ประกันสุขภาพกลุ่มซึ่งสามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลตามที่บริษัทประกันมีเครือข่าย นอกจากนั้นยังสามารถใช้สิทธิ์ตามบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าในสถานพยาบาลที่นักศึกษาได้เลือก (AUN-QA 8.5-06)

3. สภาพแวดล้อมด้านสังคมและจิตใจ คณะฯได้ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมุ่งเน้นในการส่งเสริมสุขภาพจิตใจโดยจัดให้มีห้องให้คำปรึกษา “Happy Place for Happy Mind” ที่นักศึกษามารับคำปรึกษาได้ทุกเรื่อง โดยมีอาจารย์ภาควิชาสุขภาพจิตและจิตเวชเป็นผู้ให้คำปรึกษา ตลอด 24 ชั่วโมง (AUN-QA 8.5-07)

นอกจากนี้ มีสภาพแวดล้อมรอบอาคารเรียนที่ร่มรื่น เพื่อให้นักศึกษามีที่พักผ่อนหย่อนใจ มีศาลาองค์พระพุทธรูปที่บริเวณหน้าอาคารที่ตั้งของคณะฯ เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้มีที่ยึดเหนี่ยวจิตใจสามารถเข้ากราบไหว้องค์พระพุทธรูปและนั่งสมาธิได้ (AUN-QA 8.5-08)



## รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 8.1-01	มคอ. 2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ หน้า 13 - 15
AUN-QA 8.1-02	ประกาศคณะกรรมการศาสตร์ เรื่อง การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 8.4-01	ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
AUN-QA 8.4-02	สรุปผลการจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปี 2563
AUN-QA 8.4-03	สรุปผลการจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปี 2562
AUN-QA 8.4-04	ตัวอย่างหน้า website และ Facebook ของคณะกรรมการศาสตร์
AUN-QA 8.4-05	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563
AUN-QA 8.4-06	สรุปผลโครงการทบทวนความรู้ทางวิชาการ
AUN-QA 8.4-07	สรุปผลโครงการปัจฉิมนิเทศ ประจำปีการศึกษา 2563
AUN-QA 8.4-08	สัญญาทูนนักศึกษาพยาบาล
AUN-QA 8.5-01	ภาพถ่ายสโมสรนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ และ Student Hub
AUN-QA 8.5-02	ภาพถ่ายหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา
AUN-QA 8.5-03	ภาพถ่ายหอพักนักศึกษา CK One และ บีริช
AUN-QA 8.5-04	ภาพถ่ายสนามกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา
AUN-QA 8.5-05	ภาพถ่ายสนามกีฬา ไปรษณีย์ไทย เขตหลักสี่
AUN-QA 8.5-06	ตัวอย่างบัตรประกันสุขภาพนักศึกษา
AUN-QA 8.5-07	ป้ายหน่วยให้คำปรึกษา “Happy Place for Happy Mind”
AUN-QA 8.5-08	ภาพถ่ายองค์พระพุทธรูป หน้าอาคารคณะพยาบาลศาสตร์

## Criteria 9: Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)

### ผลการประเมินตนเอง

9	Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
9.1	The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1)			✓				
9.2	The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3,4)				✓			
9.3	The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1,2)			✓				
9.4	The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1,5,6)			✓				
9.5	The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7)				✓			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research.

หลักสูตรฯ มีสิ่งสนับสนุนและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องที่เพียงพอและทันสมัย ดังนี้  
 1) ห้องเรียนขนาดใหญ่ 1 ห้อง 100 ที่นั่ง 2) ห้องเรียน smart classroom 1 ห้อง 15 ที่นั่ง 3) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง 80 ที่นั่ง มีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 50 เครื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 30 เครื่อง 4) ห้องเรียนกลุ่มย่อยที่ห้องสมุด 4 ห้อง 5) ห้องปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการปฏิบัติเสมือนจริง ณ ศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (Learning Resource Center: LRC) ประกอบด้วยห้องย่อยในการฝึกทักษะทางการพยาบาล ห้อง ICU ห้องผ่าตัด ห้องฝึกการคลอดพร้อมหุ่น เป็นต้น (AUN QA 9.1-01)  
 6) ห้องประชุม 1 ห้อง 40 ที่นั่ง 7) พื้นที่ทำกิจกรรมสำหรับนักศึกษา Co – working space และ Student Hub 8) หอพักสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4

ภายในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม มีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียนการสอนที่เพียงพอและทันสมัยทุกห้อง ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เรียนที่มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จะใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการต่างๆหรือห้องประชุมของมหาวิทยาลัยมหิดลเช่นเดียวกับนักศึกษาหลักสูตรต่างๆของมหาวิทยาลัยมหิดล

## 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research.

หลักสูตรฯ มีห้องสมุด 1 ห้อง จัดพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาได้นั่งค้นคว้าหาความรู้ 120 ที่นั่ง ห้อง Study room 4 ห้อง มีโต๊ะคอมพิวเตอร์แบบจอสัมผัส (Touch screen) 15 เครื่อง โดยเป็นเครื่องสำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและมัลติมีเดียจำนวน 6 เครื่อง ส่วนอีก 9 เครื่องใช้สำหรับการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและใช้โปรแกรม SPSS สำหรับประมวลผลวิเคราะห์ทางสถิติ มีหนังสือ/ตำราทางการพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 2,431 เล่ม e-book จำนวน 86 รายการ วารสารวิชาชีพการพยาบาลภาษาไทย จำนวน 20 ชื่อเรื่อง วารสารวิชาชีพการพยาบาลภาษาอังกฤษ จำนวน 21 ชื่อเรื่อง มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 26 ฐานข้อมูล (AUN QA 9.2-01) และคณะ ได้จัดทำแผนงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ ตำรา วารสาร e-book ฐานข้อมูลทุกปีงบประมาณ

นอกจากนี้นักศึกษาทุกชั้นปีสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ที่ห้องสมุดของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ใช้แหล่งเรียนรู้ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ และของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์เปิดให้บริการทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น. (AUN QA 9.2-02) และห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา เปิดให้บริการในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 21.00 น. วันเสาร์ เวลา 09.00 - 17.00 น. หยุดวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่วงสอบเปิดวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 21.00 น. วันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 09.00 - 17.00 น. (AUN QA 9.2-03) มีบรรณารักษ์ให้บริการยืม คืนหนังสือ และให้ความช่วยเหลือในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีเว็บไซต์ห้องสมุดที่ทุกคนสามารถสืบค้น หาข้อมูลจากภายนอกคณะได้ทั้งภายในและนอกเวลาราชการ (AUN QA 9.2-04)

นอกจากนี้ ห้องสมุดมีพื้นที่ และทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอ มีความทันสมัยในการสนับสนุนการศึกษาและวิจัย

## 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research.

หลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการปฏิบัติเสมือนจริง ณ ศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (Learning Resource Center: LRC) (รายละเอียดในหัวข้อ 9.1) มีเครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์เพื่อใช้สอนสาธิตและฝึกปฏิบัติจำนวนมาก (AUN QA 9.3-01) มีหัวหน้าศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล 1 คนที่บริหารจัดการภายในศูนย์ฯ (AUN QA 9.3-02) มีเจ้าหน้าที่ในการดูแลศูนย์ฯ จำนวน 2 คน ช่วยดูแล ตรวจสอบเช็คครุภัณฑ์ วัสดุต่าง ๆ จัดเตรียม/ยืม/เพิ่มเติม /เก็บทำความสะอาดทุกครั้งที่มีการเรียนการสอน มีการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ วัสดุทางการแพทย์ที่ราคาสูง โดยบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง และคณะได้จัดทำแผนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุต่าง ๆ ทดแทนและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกปีงบประมาณ (AUN QA 9.3-03)

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่เรียนที่มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จะใช้ห้องปฏิบัติการเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายาเช่นเดียวกับนักศึกษาหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมหิดล

คณะพยาบาลศาสตร์มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการศึกษาและการวิจัย

#### 9.4. The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research.

คณะพยาบาลศาสตร์มีระบบการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตทั้งจากภายในและภายนอกคณะฯ ที่ทันสมัยและปลอดภัยโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ มี Wi-Fi ทั่วทั้งคณะฯ ทำให้ทุกคนสามารถสืบค้นข้อมูลและฐานข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก รวดเร็ว

ปีการศึกษา 2563 เกิดสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 คณะพยาบาลศาสตร์ได้สำรวจความต้องการการช่วยเหลือและปัญหาการเรียนการสอนของนักศึกษาทุกชั้นปี คณะฯ มีนโยบายร่วมกับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์จัดซื้อ TABLET ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน จำนวน 77 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2,3,4 คณะฯ ได้จัด TABLET ให้นักศึกษายืมในรายชื่อประสงค์ต้องการยืมใช้ โดยทำสัญญาคืนเมื่อจบการศึกษา จำนวนรวม 27 คน (AUN QA 9.4-01) และได้ติดตั้ง Wi-Fi ที่หอพักนักศึกษา Be Rich เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์มีสื่อการเรียนการสอนชนิดต่างในรายวิชาใส่ไว้ใน Google classroom (AUN-QA 9.4-02) เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาก่อนเรียนหรือทบทวนภายหลัง เช่น power point, คลิป VDO, เอกสารประกอบการสอน เป็นต้น รวมทั้งสามารถยืมอุปกรณ์เพื่อฝึกซ้อมการทำหัตถการทางการพยาบาลโดยจองในเว็บไซต์ของคณะพยาบาลศาสตร์ (AUN QA 9.4-03)

#### 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented.

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ดัดแปลงอาคารบริหาร 1 (การสื่อสารแห่งประเทศไทย โทรคมนาคม) ใช้เป็นสถานที่ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งใช้ระบบรักษาความปลอดภัย การดูแลด้านความสะอาดภายในอาคาร การคัดแยกขยะ และสิ่งแวดล้อมรอบอาคารร่วมกับส่วนกลางของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ โดยมีมาตรฐานความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ มีโปรแกรมตรวจจับใบหน้าในการเปิด-ปิด ประตูเข้าออกห้องทำงาน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจคัดกรองบริเวณประตูด้านและด้านหลังอาคาร สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ มีลิฟต์โดยสาร 2 ตัวอยู่ตำแหน่งของมุมอาคาร และทางลาดให้รถเข็นขึ้น - ลงได้ 1 ตำแหน่งบริเวณโซน B

รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN QA 9.1-01	ห้องสนับสนุนการเรียนการสอน ในศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล (Learning Resource Center: LRC)
AUN QA 9.2-01	ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด
AUN QA 9.2-02	เวลาให้บริการห้องสมุดของคณะพยาบาลศาสตร์และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
AUN QA 9.2-03	เวลาให้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหิดล
AUN QA 9.2-04	เว็บไซต์ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
AUN QA 9.3-01	รายการครุภัณฑ์ วัสดุทางการแพทย์ ในศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล
AUN QA 9.3-02	คำสั่งแต่งตั้งหัวหน้าศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล
AUN QA 9.3-03	งบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ทดแทนและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆทุกปีงบประมาณ
AUN QA 9.4-01	รายนามนักศึกษาชั้นปีที่ 2,3,4 ที่ยืม tablet
AUN QA 9.4-02	ตัวอย่างสื่อการสอนวิชากระบวนการพยาบาลที่ให้นักศึกษาทบทวน ใน google classroom
AUN QA 9.4-03	เว็บไซต์จองห้อง อุปกรณ์ในศูนย์เสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล

## Criteria 10. Quality Enhancement (การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร)

### ผลการประเมินตนเอง

9	Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
10.1	Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1)			✓				
10.2	The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2)			✓				
10.3	The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3)			✓				
10.4	Research output is used to enhance teaching and learning (4)		✓					
10.5	Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5)			✓				
10.6	The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6)		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development

หลักสูตรฯ จัดให้มีระบบการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทุกรายวิชาเป็นผู้รับผิดชอบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา ดังนี้

1. รายวิชาภาคทฤษฎีประเมินโดยใช้แบบประเมินผลการเรียนการสอนรายวิชาภาคทฤษฎีแบบประเมินผลการเรียนรู้ และแบบประเมินการสอนภาคทฤษฎีของอาจารย์โดยนักศึกษา/อาจารย์ (AUN-QA 10.1-01)

2. รายวิชาภาคปฏิบัติมีการประเมินโดยใช้แบบประเมินผลการเรียนการสอนรายวิชาภาคปฏิบัติแบบประเมินผลการเรียนรู้ และแบบประเมินการสอนภาคปฏิบัติของอาจารย์โดยนักศึกษา/อาจารย์ ร่วมกับการประชุมระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้ร่วมสอน ผู้บริหารและพยาบาลวิชาชีพประจำแหล่งฝึกภาคปฏิบัติภายหลังสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาปรับแผนการศึกษาให้เหมาะสม (AUN-QA 10.1)

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา 2) นักศึกษาชั้นปี 1, 2, และ 3 และ 3) ตัวแทนผู้ปกครอง ร่วมกับการสอบถามพยาบาล

วิชาชีพประจำแหล่งฝึกภาคปฏิบัติโดยใช้แบบสอบถาม (AUN-QA 10.1-O2 และ AUN-QA 10.1-O3) ประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษา เพื่อนำข้อมูลปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

## 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement

ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ และการสัมมนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เพื่อพัฒนาอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดการศึกษาให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ ร่วมกันกำหนดเป้าประสงค์การศึกษา (Educational Goals) ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program learning outcomes: PLOs) ผลการเรียนรู้รายชั้นปี (Academic year learning outcomes: YLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs) โดยให้คณาจารย์ร่วมกันวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2560 (มคอ. 1) และสมรรถนะเชิงวิชาชีพคุณลักษณะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มาพิจารณาเป็นเกณฑ์สำคัญร่วมกับ วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และพันธกิจของราชวิทยาลัยฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาร่าง PLOs จำนวน 12 ข้อ คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ มีมติให้แต่ละภาควิชาเริ่มนำไปใช้ในการกำหนด CLOs ในปีการศึกษาถัดมา

ปีการศึกษา 2563 มีการจัดสัมมนาหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอนทุกคนได้ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program learning outcomes: PLOs) ที่ใช้ในปีการศึกษา 2562 จาก 12 ข้อ ปรับเหลือ 9 ข้อ และจัดทำรายละเอียดในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs) ของทุกรายวิชาให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เผยแพร่แก่คณาจารย์ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในทักษะ 6 ด้าน (มคอ. 2)

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ประชุมพิจารณากำหนดเป้าหมายการศึกษาและผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี ในการสร้างบัณฑิตที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคตตามหลักการของ Outcome - Based Education โดยมีการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ทักษะทางวิชาชีพ และทักษะการพัฒนาตนเองในโลกยุค 21<sup>st</sup> Century ที่จำเป็น ในการสร้างอัตลักษณ์นักศึกษาพยาบาลให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักของคณะพยาบาลศาสตร์ (WISH) โดยจัดทำร่าง Educational goals และ Program Learning Outcomes รายชั้นปี เพื่อนำเสนอในการสัมมนาหลักสูตร ได้เพิ่มขั้นตอนการพิจารณาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes) กำหนดให้ทุกรายวิชาเพิ่มหลักการใช้อย่างมีเหตุผล (RDU) ความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย (patient safety) และหลักของจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพ (AUN-QA 10.2-O1) คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ



กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยจัดทำ Course Learning Outcomes ให้เชื่อมโยงระหว่าง CLOs กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม PLOs ของหลักสูตร สำหรับปีการศึกษา 2564

หลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงในแต่ละปีการศึกษาตามสภาพปัญหาที่พบเพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรมีคุณภาพ มีความคล่องตัว และส่งผลให้บัณฑิตสามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันตามเวลาที่กำหนด มีการปรับแผนการจัดการศึกษา (Master plan) การปรับและเพิ่มแหล่งฝึกภาคปฏิบัติเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐาน การปรับปรุงหลักสูตรที่ผ่านมาแต่ละครั้งพิจารณาจากข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ โรงพยาบาลแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ นักศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เป็นการบริหารจัดการภายในแต่ละภาควิชา โดยดำเนินการพิจารณาผ่านคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ และความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะฯ เช่น การสลับรายวิชาทฤษฎีบางรายวิชารับเรียนก่อน รายวิชาภาคปฏิบัติเนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 (AUN-QA 10.2 -02)

### 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการกำกับกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ กำกับติดตามให้ผู้รับผิดชอบรายวิชา/หัวหน้าวิชาทุกรายวิชานำเสนอ มคอ.3 และ มคอ.4 เพื่อให้ทราบและปฏิบัติตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายซึ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs) กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินวัดผลการเรียนรู้ ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อควบคุมและกำกับการเรียนการสอนให้มีความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาและเป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร ใน มคอ.2

หลักสูตรฯ ดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบทุกรายวิชาในทุกภาคการศึกษา การประเมินผลประกอบด้วย การประเมินผลการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา และการประเมินอาจารย์ผู้สอน นำผลการประเมินดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกันในการสัมมนาหลักสูตร เพื่อพิจารณาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตาม CLOs และ PLOs ที่กำหนด ในปีการศึกษาต่อไป โดยหลักสูตรฯ จัดให้มีกระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลนักศึกษา ดังนี้ (แผนภาพที่ 1)

1. จัดให้มีการจัดทำและวิพากษ์ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคการศึกษา อย่างน้อย 2 - 4 สัปดาห์ เพื่อรายงานการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 ของแต่ละรายวิชาจากผลการประเมินที่ได้สรุปไว้ใน มคอ. 5 (รายวิชาทฤษฎี) และ มคอ.6 (รายวิชาปฏิบัติ) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา และทบทวนความสอดคล้องระหว่าง CLOs เนื้อหารายวิชา วิธีการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ก่อนเปิดสอน

2. จัดให้มีการวิพากษ์ข้อสอบโดยหัวหน้าภาควิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้ร่วมสอน ก่อนการจัดสอบ เพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด หากพบว่าข้อสอบไม่ตรง



ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือมีข้อเสนอแนะจากผู้วิพากษ์ อาจารย์ผู้สอนจะนำกลับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขใหม่

3. กระบวนการทวนสอบ ดำเนินการภายหลังสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษานั้น โดยดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบเพื่อดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และพิจารณาถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

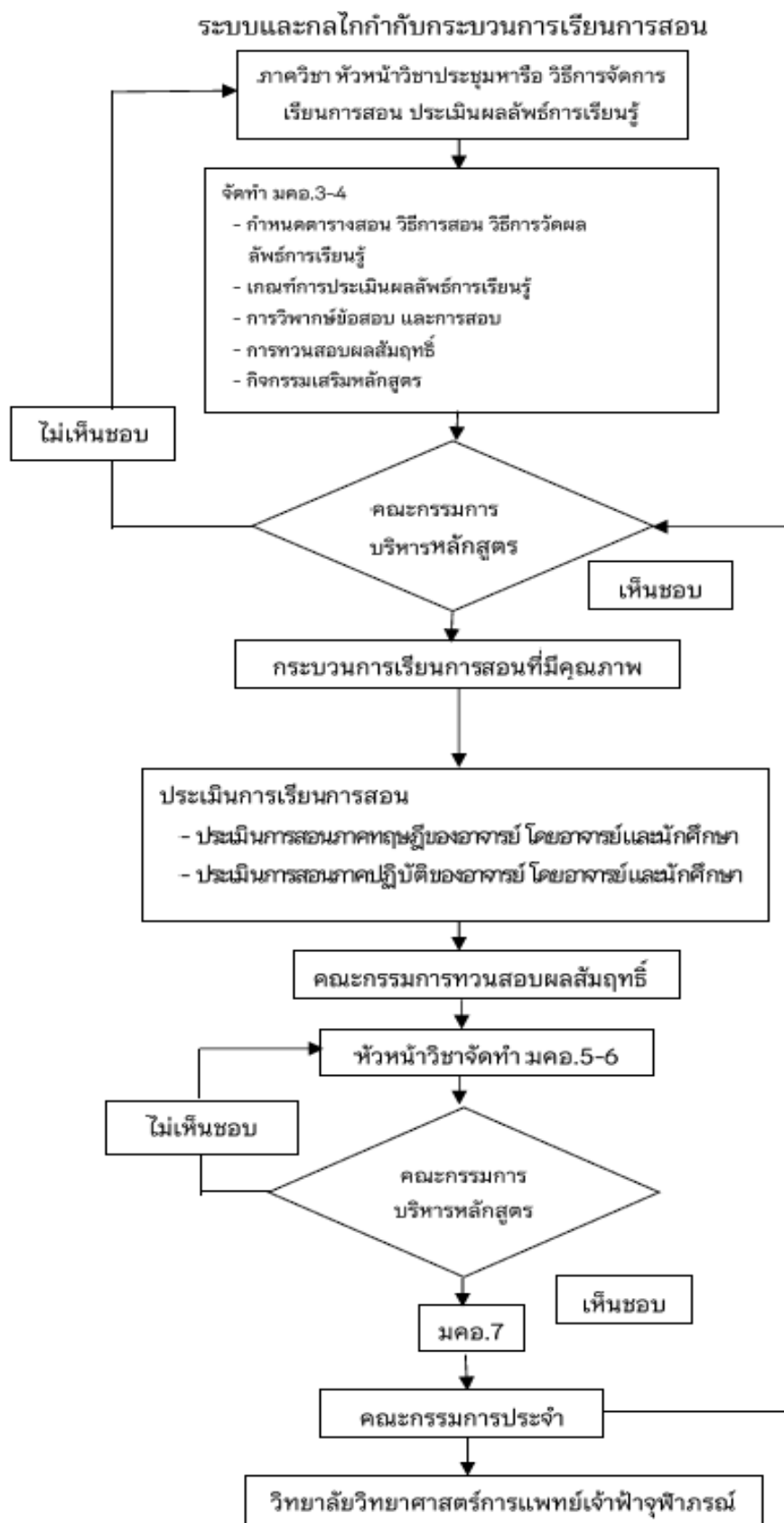
4. สรุปผลการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาตามแบบฟอร์ม มคอ.5 (รายวิชาทฤษฎี) และ มคอ.6 (รายวิชาปฏิบัติ) ที่กำหนดโดย สกอ. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป

#### 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning

หลักสูตรฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนด้วยกระบวนการวิจัยและการพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของคณะฯ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้เน้นการใช้ผลงานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีการบูรณาการและเชื่อมโยงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องลงสู่เนื้อหาวิชา

นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการจัดให้มีรายวิชากระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัยทางการพยาบาล ขึ้นต้น สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และรายวิชาพัฒนานวัตกรรมในคลินิก สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อให้ นักศึกษาได้นำความรู้ทฤษฎี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนานวัตกรรม โดยมีอาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่มย่อยที่มีประสบการณ์การทำวิจัยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ในรายวิชาให้เกิดประโยชน์ต่อการทำความเข้าใจที่ง่ายและเกิดมุมมองใหม่ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ เป็นตัวอย่างที่ดีในการต่อยอด และช่วยให้สามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาและหลักสูตร

แผนภาพที่ 1 ระบบและกลไกกำกับกระบวนการเรียนการสอน



## 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการประเมินปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร โดยให้อาจารย์และนักศึกษาประเมินปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้วย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร โดยมีหัวข้อในการประเมินดังนี้ 1) ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2) ห้องเสริมศึกษาและสาธิตทางการพยาบาล 3) ห้องสมุด 4) ระบบสารสนเทศ ในประเด็นความพร้อมใช้ เพียงพอ ทันสมัย ภายหลังสิ้นสุดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ติดตามและสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการประเมินในการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ เพื่อพิจารณาจัดสรรทรัพยากรและปัจจัยสนับสนุนที่เหมาะสม เพียงพอให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 คณะฯ ดำเนินการสำรวจความพร้อมของนักศึกษาทุกชั้นปีต่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (AUN-QA 10.5-01) พบว่า นักศึกษามีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ในการเรียน คณะฯ จึงดำเนินการจัดซื้อ Ipad เพื่อให้นักศึกษาที่มีความประสงค์ต้องการยืมใช้โดยทำสัญญาคืนเมื่อสำเร็จการศึกษา มีการจัดหาและส่ง Sim Card ให้แก่นักศึกษาที่อาศัยอยู่ที่บ้านและมีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต มีการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wi-Fi ภายในหอพักสำหรับนักศึกษาที่อาศัยอยู่ในหอพัก นอกจากนี้ คณะฯ ร่วมกับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์มีนโยบายในการจัดซื้อ Ipad ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้เรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement

หลักสูตรฯ มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับในส่วนของนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนในทุกรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในทุกภาคการศึกษา เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและปรับการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ปรับหัวข้อการสอนและปรับกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัย ครบถ้วน ครอบคลุม และสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอน

คณะฯ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนาหลักสูตรฯ และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 4 กลุ่ม เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา โดยวิธีการสนทนากลุ่มกับนักศึกษาจำนวน 8 คน และการใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาจำนวน 45 คน (AUN-QA 10.6 -01)
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 โดยวิธีการสนทนากลุ่ม จำนวน 3 ครั้ง (ชั้นปีละ 1 ครั้ง) กับตัวแทนนักศึกษาชั้นปีละจำนวน 8-10 คน (AUN-QA 10.1-02)
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 90 คน โดยการใช้แบบสอบถาม (AUN-QA 10.6-02)

4. พยาบาลวิชาชีพประจำแหล่งฝึกภาคปฏิบัติจำนวน 30 คน โดยการใช้แบบสอบถาม (AUN-QA 10.1-03)

และนำข้อมูลสะท้อนกลับที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มาวิเคราะห์ นำเสนอผลต่อที่ประชุมคณะทำงานเพื่อพัฒนาหลักสูตรฯ นอกจากนี้ ได้นำข้อเสนอแนะจากการรับรองสถาบันการศึกษา วิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยสภาการพยาบาล มาใช้ในการจัดทำ Improvement plan เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป

#### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 10.1 -01	สรุปผลการประเมินการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
AUN-QA 10.1 -02	สรุปผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
AUN-QA 10.1 -03	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของพยาบาลประจำแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ
AUN-QA 10.2 -01	สรุปผลการสัมมนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 10.2 -02	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร วาระพิเศษ วันที่ 3 สิงหาคม 2564
AUN-QA-10.5-01	ผลการสำรวจความพร้อมของนักศึกษาทุกชั้นปีต่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
AUN-QA 10.6 -01	สรุปผลประเมินการหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ระหว่างปีการศึกษา 2560-2563 (สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา)
AUN-QA 10.6 -02	สรุปผลประเมินการหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ระหว่างปีการศึกษา 2560-2563 (สำหรับอาจารย์)

## Criteria 11: Output (ผลผลิต)

### ผลการประเมินตนเอง

11	Output	1	2	3	4	5	6	7
11.1	The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (6)				✓			
11.2	The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1)			✓				
11.3	Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1)		✓					
11.4	The type and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2)			✓				
11.5	The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

### 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement.

หลักสูตรฯ มีระบบการตรวจสอบการลงทะเบียน และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อติดตามอัตราการสอบผ่าน ผลการเรียน และการลาออกกลางคัน โดยมีระบบสารสนเทศของคณะ และ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ กรณีนักศึกษาลาพักการศึกษา หรือ ลาออก รองคณบดีฝ่ายการศึกษานำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ นอกจากนี้มีอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าตลอดจนสำเร็จการศึกษา คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือในด้านการเรียนและการใช้ชีวิต อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่าง ๆ รายงานผลการเรียนและเกรดในการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ รวมทั้งฝ่ายกิจการนักศึกษามีกระบวนการติดตามดูแล ประเมินความเสี่ยงการลาออกของนักศึกษา และนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ

จากการกำกับ ติดตามการคงอยู่ของนักศึกษา พบว่าในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาสำเร็จ การศึกษาภายในระยะเวลา 4 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 97.83 ซึ่งมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 คน ขอลาพักการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 เนื่องจากปัญหาสุขภาพและจะขอกลับเข้าศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นอกจากนี้มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 1 คน ขอลาออกหลังสิ้นสุดการศึกษาในชั้นปีที่ 1 เนื่องจากสอบติดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล รายละเอียดดังตารางที่ 18

ในส่วนของคุณ์เทียบ หลักสูตรฯ ยังไม่ได้วิเคราะห์เปรียบเทียบ แต่มีแผนที่จะเทียบเคียงร้อยละ นักศึกษาที่จบการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรกับคุณ์เทียบจากสถาบันอื่นที่เปิดสอนหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิตในปีต่อไป

ตารางที่ 18 อัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราของการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 2560 - 2563

ปี การศึกษา	ชั้นปี	จำนวน นักศึกษา แรกเข้า	เปอร์เซ็นต์ของ นักศึกษาที่จบ ปฏิญญาภายใน		เปอร์เซ็นต์ของนักศึกษาที่ออก กลางคัน ระหว่างการศึกษา				จำนวน คงเหลือ (คน)	เฉลี่ยเวลา สำเร็จการ ศึกษา (ปี)
			4 ปี	มากกว่า 4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป		
2560	4	46	97.83 % 45 คน	2.17% 1 คน					46	4.02
2561	3	64				1.56% 1 คน			63	
2562	2	62							62	
2563	1	77							77	

#### 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.

หลักสูตรฯ มีระบบการกำกับ ติดตามระยะเวลาในการศึกษาของนักศึกษาให้สำเร็จตามที่หลักสูตร กำหนดใน 4 ปีการศึกษา ในแต่ละภาคการศึกษามีการรับรองจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในแต่ละรายวิชา ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านอาจารย์ประจำรายวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษาหารือร่วมกันในการวางแผนให้ นักศึกษาลงทะเบียนเรียนใหม่ ประธานคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ แจ้งจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษาในที่ประชุมกรรมการประจำคณะฯ พิจารณาและรับทราบทุกปีการศึกษา

ปีการศึกษา 2563 เป็นปีแรกที่มีนักศึกษายของหลักสูตรฯ สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด 4 ปีการศึกษา ร้อยละ 97.83 และสอบผ่านความรู้การขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ ร้อยละ 86.67 (39 คน) สำหรับนักศึกษา 1 คน ที่ไม่สามารถสำเร็จการศึกษา ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรฯ ได้วางแผนให้ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

### 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement.

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผู้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรก จำนวน 45 คน ซึ่งนักศึกษาทั้งหมดได้รับทุนเฉลิมพระเกียรติฯ จากราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ โดยมีข้อกำหนดในการชดใช้ทุนเป็นเวลา 4 ปี ณ โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ดังนั้น บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีอัตราการได้งานทำคิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตรฯ มีแผนการติดตามบัณฑิตโดยคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ จะสำรวจข้อมูลอัตราการคงอยู่ในการปฏิบัติงาน สมรรถนะในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในระยะเวลา 6 เดือน และ 1 ปี ตามลำดับ

### 11.4 The type and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement.

หลักสูตรฯ มีรายวิชากระบวนการวิทยาศาสตร์และการวิจัยทางการแพทย์ขั้นต้นในชั้นปีที่ 2 ซึ่งกิจกรรมการเรียนการสอนมีการมอบหมายให้ฝึกปฏิบัติทำโครงการวิจัย และฝึกกระบวนการคิด การตัดสินใจในการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ออกแบบการวิจัยทางการแพทย์ ซึ่งรายวิชานี้เป็นการปรับ พื้นฐานกระบวนการคิดเชิงวิทยาศาสตร์เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้ในการเรียนในชั้นปีที่สูงขึ้นและการฝึกปฏิบัติ ทางคลินิก และการคิดออกแบบนวัตกรรมทางการแพทย์ในรายวิชาพัฒนานวัตกรรมในคลินิก ชั้นปีที่ 4 โดยนักศึกษาได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้รับบริการ และนำเสนอในเวทีภายในคณะพยาบาลศาสตร์ คณะกรรมการพิจารณาผลงานนวัตกรรมฯ ได้คัดเลือกผลงานนักศึกษาเพื่อส่งเข้าร่วมประกวด “โครงการ ประกวดนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์สำหรับนักศึกษา” จัดโดยฝ่ายวิจัยฯ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้า จุฬาภรณ์ ได้รับรางวัลชมเชย (AUN-QA 11.4-01)

หลักสูตรฯ มีแผนในการเทียบเคียงผลงานของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในการประกวดผลงาน/โครงการ/นวัตกรรม กับสถาบันคู่เทียบในปีการศึกษา 2564

### 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.

หลักสูตรฯ มีแผนการจัดสัมมนาเป็นประจำทุกปี เพื่อรับฟังนโยบายการบริหารจัดการหลักสูตร ข้อคิดเห็นจากอาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน เพื่อใช้ในการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรรายปี นอกจากนี้คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ภายหลังเสร็จสิ้นการศึกษาในทุกภาคการศึกษาในประเด็น คุณภาพการสอนของอาจารย์ ดังตารางที่ 19

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์มา ทบทวน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนการสอนในทุกปีการศึกษา เนื่องจากปีการศึกษา 2562 ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการจัดการเรียนการสอน ระบบออนไลน์ ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ได้รวบรวมข้อมูลนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ และรายงานต่อผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ในปีการศึกษา 2563 ได้รับอนุมัติติดตั้งสัญญาณ internet ในหอพักคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงระบบการเรียนการสอนออนไลน์

คณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรฯ นำผลการประเมินความคิดเห็นต่อหลักสูตรฯ จากผู้สำเร็จการศึกษารุ่นแรก ซึ่งมีความเห็นต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.76 จากคะแนนเต็ม 5 (AUN-QA 11.5-01) และนำข้อคิดเห็นการสนทนากลุ่มผู้สำเร็จการศึกษามาทบทวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2565 (AUN-QA 11.5-02)

ตารางที่ 19 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์  
ปีการศึกษา 2560 – 2563

ปีการศึกษา (จำนวนรายวิชา)	ผลการประเมินคุณภาพการสอน			
	นักศึกษา		อาจารย์	
	Range	Mean	Range	Mean
2563 (32)	4.23 – 4.86	4.56	4.34 – 5.00	4.67
2562 (26)	4.32 – 4.81	4.58	4.14 – 5.00	4.67
2561 (14)	4.02 – 4.70	4.46	4.15 – 4.85	4.56
2560 (4)	4.36 – 4.66	4.54	3.92 – 5.00	4.37

#### รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลขเอกสาร	รายชื่อเอกสารหลักฐาน
AUN-QA 11.4-01	ผลงานนวัตกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 “แอปพลิเคชัน ติดตามการให้สารน้ำ: IV Safety App”
AUN-QA 11.5-01	สรุปผลการประเมินความคิดเห็นต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563
AUN-QA 11.5-02	สรุปผลการสนทนากลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563



## ส่วนที่ 4

### สรุปผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามเกณฑ์ AUN-QA ประกอบด้วย 11 Criteria และเกณฑ์ย่อยของแต่ละเกณฑ์ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 20 สรุปผลการประเมินตนเองภาพรวมของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

AUN-QA criteria	Score
AUN 1 Expected Learning Outcomes	3
AUN 2 Programme Specification	3
AUN 3 Programme Structure and Content	3
AUN 4 Teaching and Learning Approach	4
AUN 5 Student Assessment	4
AUN 6 Academic Staff Quality	3
AUN 7 Support Staff Quality	3
AUN 8 Student Quality and Support	3
AUN 9 Facilities and Infrastructure	3
AUN 10 Quality Enhancement	3
AUN 11 Output	3
Overall Verdict	3

ตารางที่ 21 ผลการประเมินตนเองเกณฑ์ย่อยแยกรายหมวดตัวชี้วัด

Criteria	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Expected Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)</b>								
1.1	The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university (1, 2)			✓				
1.2	The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3)				✓			
1.3	The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
<b>2. Programme Specification (ข้อกำหนดของหลักสูตร)</b>								
2.1	The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date (1, 2)			✓				
2.2	The information in the course specification is comprehensive and up-to-date (1, 2)			✓				
2.3	The programme and course specification are communicated and made available to the stakeholders (1, 2)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
<b>3. Programme Structure and Content (โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร)</b>								
3.1	The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcome (1)			✓				
3.2	The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2)			✓				
3.3	The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date (3, 4, 5, 6)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
<b>4. Teaching and Learning Approach (กลยุทธ์การเรียนและการสอน)</b>								
4.1	The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1)				✓			

Criteria	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
4.2	Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2, 3, 4, 5)				✓			
4.3	Teaching and learning activities enhance life-long learning (6)				✓			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)					4			
5. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)								
5.1	The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1, 2)				✓			
5.2	The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students (4, 5)				✓			
5.3	Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment (6, 7)			✓				
5.4	Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning (3)				✓			
5.5	Student have ready access to appeal procedure (8)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)					4			
6. Academic staffs Quality (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)								
6.1	Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1)			✓				
6.2	staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service (2)			✓				
6.3	Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (4, 5, 6, 7)			✓				

Criteria	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
6.4	Competences of academic staff are identified and evaluated (3)				✓			
6.5	Training and developmental needs academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them (8)			✓				
6.6	Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (9)				✓			
6.7	The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement (10)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
7. Support Staff Quality (คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน)								
7.1	Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1)			✓				
7.2	Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (2)			✓				
7.3	Competences of support staff are identified and evaluated (3)			✓				
7.4	Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them (4)			✓				
7.5	Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (5)		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
8. Support Student Quality and Support (คุณภาพผู้เรียนและสิ่งสนับสนุน)								
8.1	The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date. (1)				✓			
8.2	The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. (2)				✓			

Criteria	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
8.3	There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. (3)			✓				
8.4	Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability. (4)			✓				
8.5	The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being. (5)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
9. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)								
9.1	The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1)			✓				
9.2	The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3, 4)				✓			
9.3	The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1, 2)			✓				
9.4	The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1, 5, 6)			✓				
9.5	The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7)				✓			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
10. Quality Enhancement (การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร)								
10.1	Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1)			✓				
10.2	The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2)			✓				
10.3	The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3)			✓				

Criteria	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
10.4	Research output is used to enhance teaching and learning (4)		✓					
10.5	Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5)			✓				
10.6	The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6)		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				
11. Output (ผลผลิต)								
11.1	The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1)				✓			
11.2	The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1)			✓				
11.3	Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1)		✓					
11.4	The type and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2)			✓				
11.5	The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3)			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				3				

เอกสารหลักฐานประกอบ  
การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามเกณฑ์ AUN-QA  
ปีการศึกษา 2563

Link

<https://drive.google.com/drive/folders/1lhxgBmh83UUxWgcOmJR9KCY1hyZFlnP?usp=sharing>

QR Code

