

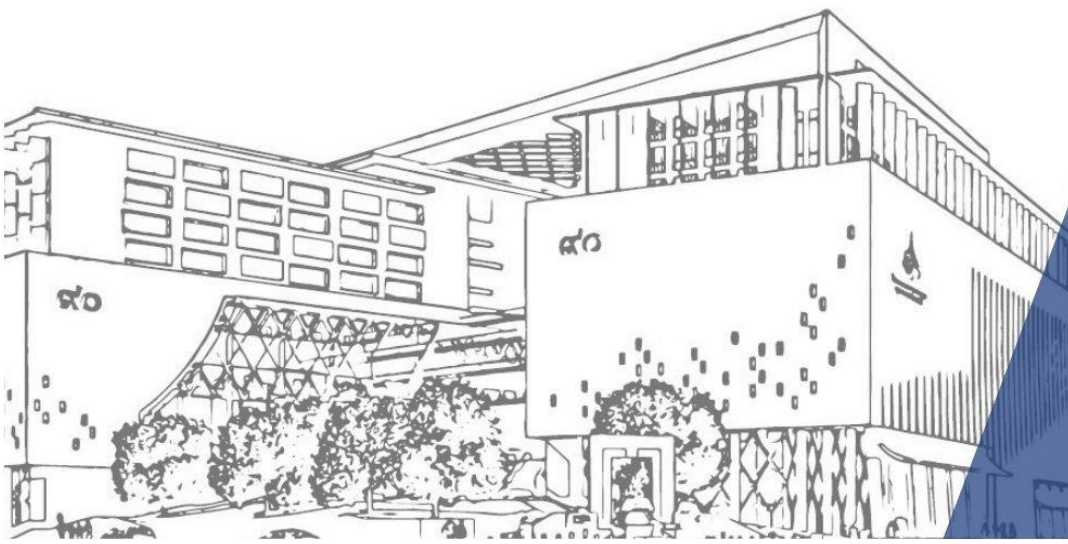


ราชวิทยาลัย
จุฬาภรณ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
(Committee Assessment Report : CAR)

ระดับส่วนงาน
สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
(๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓)



คำนำ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ตรวจเยี่ยมสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นการประเมินผลการดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้ใช้การสังเกต การตรวจเอกสาร การสัมภาษณ์ เพื่อประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ๓ องค์ประกอบ ๑๑ ตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งแสดงจุดเด่น ข้อเสนอแนะ และโอกาสพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบด้วย

คณะกรรมการฯ ขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากร และผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่าน ที่ให้การต้อนรับและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง จนทำให้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย ในการนำผลการประเมินคุณภาพฯ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพฯ ของสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	๓
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๔
บทนำ	๕
กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา	๙
ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ	๑๒
ผลการประเมินการดำเนินงานของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จำแนกตามปัจจัยนำเข้ากระบวนการและผลลัพธ์	๑๓
จุดเด่น และโอกาสในการพัฒนา	๑๔
ภาคผนวก	๑๕

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมวิล จิตตวร)

ประธานกรรมการฯ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี อยู่ศิริ)

กรรมการฯ



(นางชนัญชิดา ขวัญถาวร)

เลขานุการคณะกรรมการ

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ ได้มาตรฐานตามมาตรฐาน การศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (๔.๐๕ คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมิน คุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน ๓ องค์กรประกอบ (๑๑ ตัวบ่งชี้) มีจำนวน ๑ องค์กรประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ มี จำนวน ๑ องค์กรประกอบ อยู่ในระดับดี และ มีจำนวน ๑ องค์กรประกอบ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์กรประกอบ

องค์กรประกอบ	จำนวนตัว บ่งชี้	คะแนนการ ประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ ๐.๐๐ – ๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑ – ๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑ – ๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑ – ๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์กรประกอบที่ ๑ การบริการวิชาการ	๑	๓.๐๐	พอใช้
องค์กรประกอบที่ ๒ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	๑	๕.๐๐	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ ๓ การบริหารจัดการ	๙	๔.๒๘	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	๑๑	๔.๒๓	ดี

ข้อมูลพื้นฐานของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ที่ตั้ง เลขที่ ๙๐๖ ถนนกำแพงเพชร ๖ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ความเป็นมา

ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ พ.ศ.๒๕๕๙ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วย ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมาย ว่าด้วย ระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการและกฎหมาย ว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น

ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เป็นสถาบันการวิจัยและวิชาการชั้นสูง และจัดการศึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม การแพทย์ และการสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย สร้าง ประมวล ประยุกต์ ส่งเสริม เผยแพร่ พัฒนา จัดการศึกษาและผลิตบุคลากรในระดับสูง เพื่อสร้างองค์ความรู้ เป็นศูนย์ ความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และการสาธารณสุข ให้บริการทางการแพทย์ และการสาธารณสุขแก่ประชาชน ให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ประสบภัยพิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรม และทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การจัดโครงสร้างภายในของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ แบ่งเป็น ๓ ส่วนงาน ดังนี้

สำนักงานราชวิทยาลัย มีหน้าที่บริหารจัดการกิจการทั่วไปของราชวิทยาลัย จัดทำนโยบายและ แผนของราชวิทยาลัย ประสานงานกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนกิจการของราชวิทยาลัย และ ดำเนินการตามทีละขีการราชวิทยาลัยหรือสภาราชวิทยาลัยมอบหมาย

สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬาภรณ์ มีหน้าที่จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทำการวิจัยนำผลงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์ และให้บริการทางวิชาการ

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์ มีหน้าที่จัดการศึกษาทางด้านแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ทำการวิจัยและสนับสนุนให้ทำการวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ในเรื่องดังกล่าว ให้บริการในการบำบัดรักษาผู้ป่วย

ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์และ อัตลักษณ์ของบัณฑิต

ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ปรัชญา (Philosophy)

“เป็นเลิศเพื่อทุกชีวิต”

พันธกิจ (Mission)

๑. จัดการศึกษา เพื่อสร้างบัณฑิตที่เป็นผู้นำ และนักวิจัยทางวิชาชีพด้านสุขภาพ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การแพทย์ การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

๒. วิจัย สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านสุขภาพ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการแพทย์ การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สามารถขึ้นนำ และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศและสังคม

๓. ให้บริการวิชาการ และวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ และเป็นธรรมแก่สังคมด้วยความเสมอภาคและไม่เหลื่อมล้ำ
๔. บริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาต่อเนื่องยั่งยืน ให้เป็นสถาบันที่เป็นเลิศในระดับสากล
๕. สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ศีลธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. สืบสานพระปณิธานในการช่วยเหลือประชาชนด้วยความเพียรและจิตเมตตา

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จะเป็นสถาบันระดับโลกในด้านวิทยาศาสตร์การค้นคว้าวิจัย การศึกษา และการบริการทางสุขภาพ”

เอกลักษณ์ของราชวิทยาลัย (Uniqueness)

“ผลิตบุคลากรในระดับสูง เพื่อสร้างองค์ความรู้ เป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และการสาธารณสุข ให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขแก่ประชาชนทุกภาคส่วน บนหลักความเสมอภาค และไม่เหลื่อมล้ำ”

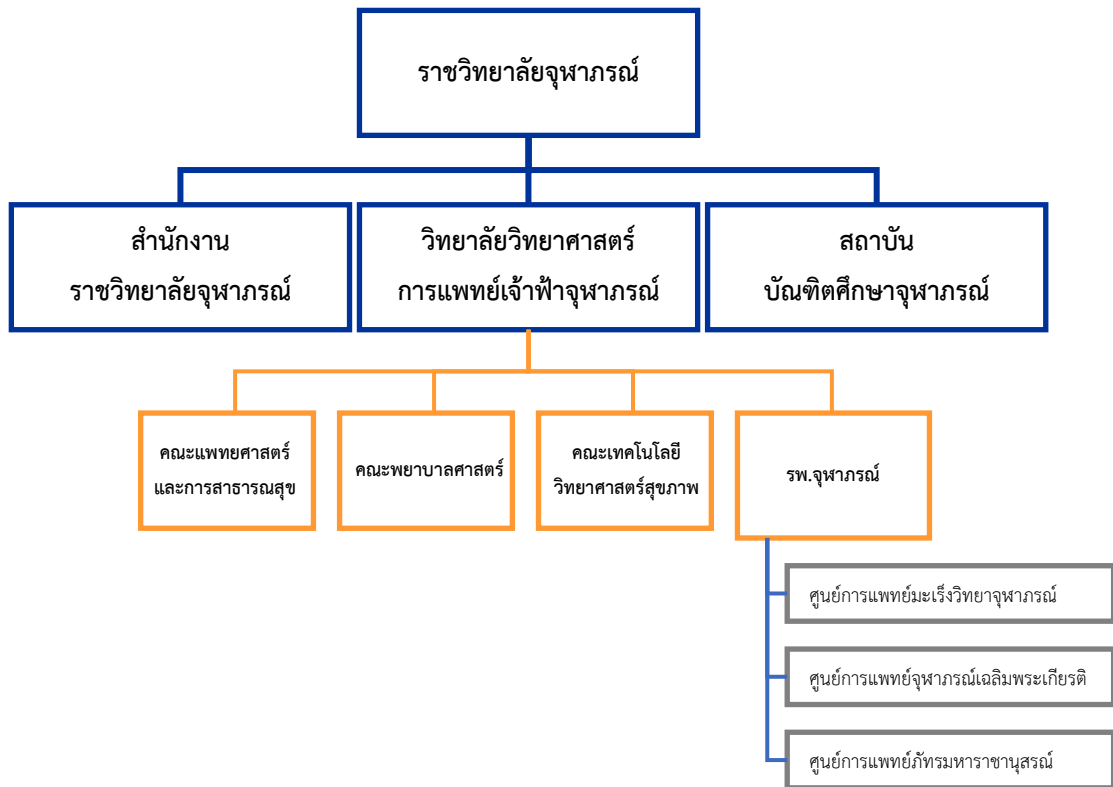
อัตลักษณ์ของบัณฑิต (Identity)

“บัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อบริการมวลมนุษยชาติอย่างยั่งยืน”

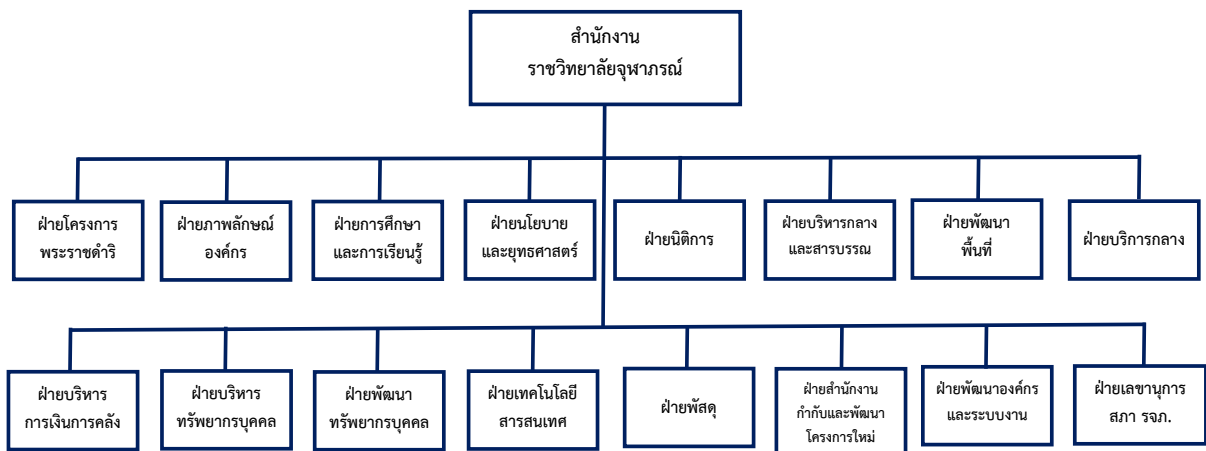
ค่านิยม (Values)

C Commitment	มุ่งมั่น พากเพียร ไม่เลิ่อกงาน
H Honesty	ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม
U Unity	สามัคคี มีวินัย เปิดใจกว้าง
L Loyalty	มีศรัทธา จงรักภักดี รู้คุณแผ่นดิน
A Altruism	เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง เสียสละ เป็นผู้ให้
B Benevolence	เมตตา กรุณา กตัญญูรู้คุณ
H Happiness	นำพาความสุข พอเพียง พอใจ
O Opportunity	แสวงหาโอกาส แสวงหาเวลา แสวงหาจังหวะในการทำประโยชน์ให้ส่วนรวมก่อนตนเอง
R Research Excellence & Innovation	สู่ความเป็นเลิศด้านการวิจัย สร้างองค์ความรู้ สร้างนวัตกรรม
N Networking	อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม
	สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ความเป็นเลิศสู่ระดับสากล

๑.๓ โครงสร้างการแบ่งส่วนงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์



๑.๔ โครงสร้างการแบ่งส่วนงานสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์



กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย วงจรคุณภาพ ๔ ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check / Study) และการเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act) โดยมีรายละเอียดดังนี้

P = เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา

D = ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือเดือนที่ ๑ - เดือนที่ ๑๒ ของปีการศึกษา (เดือนสิงหาคม - กรกฎาคม ปีถัดไป)

C/S = ดำเนินการประเมินคุณภาพในเดือนสิงหาคม - ตุลาคม ของปีการศึกษาถัดไป

A = วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมิน โดยนำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภाराชวิทยาลัยจุฬาภรณ์) มาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป

วิธีการประกันคุณภาพ กำหนดไว้ดังนี้

๑. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษาใหม่

๒. เก็บข้อมูลระยะ ๑๒ เดือนตามตัวบ่งชี้ ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ CHE QA Online และให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปี

๓. เตรียมการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

๔. นำผลการประเมินมาจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

๕. ราชวิทยาลัยนำผลการประเมิน มาจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับราชวิทยาลัย

๖. ราชวิทยาลัยประเมินตนเองบนระบบ CHE QA Online และยืนยันผลการประเมินตนเอง พร้อมนำผลการประเมินเสนอสภाराชวิทยาลัยเพื่อพิจารณาวางแผนพัฒนาราชวิทยาลัย ในปีการศึกษาถัดไป

๗. ผู้บริหารราชวิทยาลัยนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพที่ราชวิทยาลัยแต่งตั้ง (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภाराชวิทยาลัย) มาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนยุทธศาสตร์

๘. ส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพ ผ่านระบบ CHE QA Online ภายใน ๑๒๐ วันนับจากสิ้นปีการศึกษา

ราชวิทยาลัย ต้องมีการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพทุกปีการศึกษา โดยราชวิทยาลัยเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพ และส่งผลการประเมินให้ หน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ทราบ ผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online)

ในกรณีที่ต้องการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ องค์ประกอบของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร กำหนดไว้ ดังนี้

- ผู้ประเมินคุณภาพจำนวนอย่างน้อย ๓ คน ซึ่งมีคุณวุฒิตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ขอรับการประเมิน โดยเกินกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ และอย่างน้อยหนึ่งคนของ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกนั้น ต้องมีคุณสมบัติตรงกับสาขาวิชาที่ขอรับการประเมิน ทั้งนี้ ประธานกรรมการต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมหาวิทยาลัยจุฬารณ

- คณะกรรมการทุกคนต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนผู้ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

คุณสมบัติเฉพาะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตรของแต่ละระดับการศึกษา เป็นดังนี้

- ระดับปริญญาตรี คณะกรรมการมีคุณสมบัติปริญญาโทขึ้นไป หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

- ระดับปริญญาโท คณะกรรมการมีคุณสมบัติปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป

- ระดับปริญญาเอก คณะกรรมการมีคุณสมบัติปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ขึ้นไป

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จึงมีมติให้ออกประกาศมหาวิทยาลัยจุฬารณ เรื่อง นโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยจุฬารณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปสาระสำคัญดังนี้

กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

(๑) จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ในทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยเน้นหลักของการควบคุม ตรวจสอบประเมินและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และให้มีความสอดคล้องกับเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(๒) กำหนดให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงานทางด้านการศึกษาระดับคณะ ระดับหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่วางแผนปฏิบัติ และติดตามดูแลกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของส่วนงาน ตลอดจนประสานงานกับส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาคุณภาพ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย ทราบอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนส่วนงาน/คณะ/หน่วยงานเพื่อจัดตั้งคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละส่วนงาน/คณะ/หน่วยงาน รวมทั้งการศึกษาวเคราะห์ และการประเมินตนเอง การติดตามและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ที่ได้รับจากการประเมิน

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

(๑) ให้มีการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ว่า “จะจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกระดับและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพในระดับอุดมศึกษา เพื่อมุ่งสู่มาตรฐาน เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX)”

(๒) จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน และใช้อ้างอิงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

(๓) กำหนดให้มีปัจจัยคุณภาพ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ และดัชนีชี้วัดคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ส่วนงานด้านการศึกษาดำเนินการ พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขเวลาที่ต้องบรรลุ เพื่อใช้ในการควบคุมตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

(๑) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพ ภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐาน ของสถาบันอุดมศึกษา

(๒) กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ๑๕ ปีฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๖๕)

กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี ๒๕๕๑ กำหนดประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น ๔ กลุ่มเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ๑๕ ปีฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๖๕) คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรม สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโท ด้วยก็ได้

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา ทั้งสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์หรือมนุษยศาสตร์ รวมทั้งสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง สถาบันอาจเน้นการทำวิทยานิพนธ์หรือการวิจัย หรือเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพระดับสูง หรือเน้นทั้งสองด้าน รวมทั้งสถาบันอาจมีบทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ สถาบันในกลุ่มนี้อาจจำแนกได้เป็น ๒ ลักษณะคือ ลักษณะที่ ๑ เป็นสถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา และลักษณะที่ ๒ เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

และเน้นการทำวิทยานิพนธ์และการวิจัยรวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก สถาบันเน้นการผลิตบัณฑิตที่เป็นผู้นำทางความคิดของประเทศ สถาบันมีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาไทยให้อยู่ในแนวหน้าระดับสากล มุ่งสร้างองค์ความรู้ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

(๓) **มาตรฐานการอุดมศึกษา** ที่ปรากฏตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วยมาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ **มาตรฐานที่ ๑ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน** **มาตรฐานที่ ๒ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม** **มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการวิชาการ** **มาตรฐานที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย** และ**มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ**

แนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพภายใน

(๑) สนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกส่วนงาน ในสังกัดราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในส่วนงาน โดยให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการและการบริหารส่วนงานที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ยั่งยืน และรองรับการประเมินจากสถาบัน และองค์กรภายนอก

(๒) สนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกส่วนงาน ในสังกัดราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้มีส่วนร่วม เพื่อสร้างความตระหนัก และรับผิดชอบร่วมกันในการบริหารจัดการองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ ของการประกันคุณภาพการศึกษาของส่วนงาน และให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากร และนักศึกษา ตามความเหมาะสม

(๓) ให้ส่วนงานจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของส่วนงาน เพื่อพร้อมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา จากคณะกรรมการประเมิน ที่ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์แต่งตั้ง และให้รายงานผลการประเมินต่อราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

(๔) ให้หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน และจัดทำคู่มือการดำเนินงานตามพันธกิจ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

(๕) ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ และบุคลากรของส่วนงานได้พัฒนาความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของส่วนงาน เพื่อมุ่งให้เกิดวัฒนธรรมการทำงาน นำสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดี ก่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของราชวิทยาลัย และพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	คะแนน ประเมินเฉลี่ย	ผลการดำเนินงาน ๐.๐๐ - ๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑ - ๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก	จำนวนข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑	๓.๐๐	พอใช้	๑,๒,๓
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๑ การบริการวิชาการแก่สังคม อยู่ที่ ๓.๐๐ ผลการดำเนินงาน ระดับพอใช้			
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑	๕.๐๐	ดีมาก	๑,๒,๓,๔,๕,๖
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๒ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยอยู่ที่ ๕.๐๐ ผลการดำเนินงาน ระดับดีมาก			
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑	๕.๐๐	ดีมาก	๑,๒,๓,๔,๕,๖,๗,๘
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒	๕.๐๐	ดีมาก	๑,๒,๓,๔,๕,๖
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓	๓.๐๐	พอใช้	๑,๒,๓
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๔	๓.๐๐	พอใช้	๑,๓,๔,๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๕	๔.๐๐	ดี	๑,๒,๓,๔,๕,๖
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๖	๕.๐๐	ดีมาก	๑,๒,๓,๔,๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๗	๕.๐๐	ดีมาก	๑,๒,๓,๔,๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๘	๔.๐๐	ดี	๑,๒,๓,๔,๕,๖,๗
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๙	๔.๕๒	ดีมาก	๔.๕๒
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ ๓ การบริหารจัดการ อยู่ที่ ๔.๒๘ ผลการดำเนินงาน ระดับดี			
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ อยู่ที่ ๔.๒๓ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี			

ผลการประเมินการดำเนินงานของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จำแนกตามปัจจัยนำเข้ากระบวนการและผลลัพธ์

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I (Input)	P (Processing)	O (Output)	คะแนนเฉลี่ย	
						๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
๑	๑	-	๓.๐๐	-	๓.๐๐	พอใช้
๒	๑	-	๕.๐๐	-	๕.๐๐	ดีมาก
๓	๙	-	๓๘.๕๒	-	๔.๒๘	ดี
รวม	๑๑	-	๑๑	-		
ผลการประเมิน		-		-	๔.๒๓	ดี

จุดเด่น และโอกาสในการพัฒนา

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของส่วนงานสายสนับสนุน สำนักงานราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ในวันพฤหัสบดี ที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ พบว่า มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (๔.๐๕ คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน ๓ องค์ประกอบ (๑๑ ตัวบ่งชี้) มีจำนวน ๑ องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ ๒) และมีจำนวน ๑ องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ ๓) และมีจำนวน ๑ องค์ประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ (องค์ประกอบที่ ๑)

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ควรมีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์กับโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบตัวชี้วัดของแผนและโครงการ ตลอดจนดำเนินการให้ครบตามกระบวนการ PDCA รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน

จุดเด่น

บุคลากรมีความมุ่งมั่นและใส่ใจในการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

๑. พัฒนาตัวชี้วัดของแผนและโครงการให้สะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับส่วนงาน
สายสนับสนุนวิชาการ (สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒**

วันที่ ๒๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมผู้บริหาร(ใหญ่) ๓ อาคารราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

- | | |
|-----------------------|---|
| เวลา ๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น. | คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ประชุมวางแผนการตรวจเยี่ยม
กำหนดประเด็นและรายการข้อมูลที่ต้องการตรวจสอบ |
| เวลา ๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๕ น. | รองเลขาธิการราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ด้านการศึกษา กล่าวต้อนรับ
คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน แนะนำผู้บริหาร |
| เวลา ๐๙.๑๕ – ๐๙.๔๕ น. | ผู้อำนวยการสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ แนะนำหน่วยงาน
พร้อมนำเสนอ สรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของส่วนงาน |
| เวลา ๐๙.๔๕ – ๑๐.๐๐ น. | คณะกรรมการตรวจประเมินฯชี้แจงกระบวนการและวัตถุประสงค์ของการ ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ แก่คณะผู้บริหาร และ
บุคลากร |
| เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. | สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
ฝ่ายการเงินการคลังงานแผนและงบประมาณ ฝ่ายโครงการตามพระดำริ
ฝ่ายภาพลักษณ์องค์กร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายการศึกษาและการเรียนรู้ |
| เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. | คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน |
| เวลา ๑๕.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. | - คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน
- คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวาจา
- คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ เขียนรายงานการประเมินฯ เพื่อเสนอผลการประเมินฯ
เป็นลายลักษณ์อักษร
- เสร็จสิ้นการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานสายสนับสนุน
วิชาการ |

- **หมายเหตุ**
- เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
 - เวลา ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
 - กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม





