

รายงานการประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
สังกัดหน่วยงาน ฝ่ายการศึกษาและการเรียนรู้
สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์

- หัวข้อการอบรม หลักสูตรระบบบริหารคุณภาพการศึกษา เรื่องหลักสูตร AUN-QA Overview at Program Level
- จัดโดย ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ)
- ในวันอังคารที่ 30 เมษายน 2562 สถานที่ โรงแรมอัมรา สุรวงศ์ กรุงเทพฯ
- ชื่อผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 2 คน
 1. นางลัดดา มากเพชร
 2. นางชนัญชิตา ขวัญถาวร
- วัตถุประสงค์
 - สร้างความเข้าใจในกรอบความคิด หลักการสำคัญ และสาระของเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN) ระดับหลักสูตร ในภาพรวม รวมถึงประสบการณ์ในการใช้ AUN-QA ในการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร
- สาระสำคัญโดยย่อ
 - 1.ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกที่ดำเนินการโดยสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย

ระดับ	การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance, IQA)	การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance, EQA)
ระดับสถาบัน	สกอ. / EdPEX / CUPT QMS Guidelines/AUN-QA (Institution)	สมศ.(mandated) / AUN-QA /TQA
ระดับคณะ	OHEC/ EdPEX/CUPT QMS Guidelines	TQA
ระดับ หลักสูตร	สกอ./AUN-QA(Program)/ ระบบ ประกันเฉพาะสาขาวิชา/วิชาชีพใน ระดับชาติหรือนานาชาติ	AUN-QA/TQR การประเมินโดยสภาวิชาชีพ ระบบประกันเฉพาะสาขาวิชา/วิชาชีพใน ระดับชาติหรือนานาชาติ

2. สถานการณ์การใช้ AUN-QA ระดับหลักสูตรในประเทศไทย

- สถาบันการศึกษาจำนวน 12 สถาบันในกลุ่ม ทปอ. ใช้ทุกหลักสูตรในสถาบัน (ประมาณ 2000 หลักสูตร) และอย่างน้อยอีก 6 สถาบันมีการใช้งานตามความพร้อมและความสมัครใจของหลักสูตร

- สามารถใช้กับหลักสูตรทุกระดับการศึกษา หลากหลายสาขาวิชา และหลักสูตรที่มีการจัดการศึกษา หลากหลายรูปแบบ

3. สาระสำคัญของเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

เกณฑ์ ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) เป็นเกณฑ์ระดับสากล มีสาระสำคัญเน้นการพัฒนาไปสู่ Expected Learning Outcomes (ELO) เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรผลิตบัณฑิตที่มี Competence เหมาะสมกับภาวะการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ซึ่งเป็นการตอบโจทย์คุณภาพการศึกษาโดยตรง

องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตาม AUN.1 Expected Learning Outcomes เกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร [11]	AUN.1 Expected Learning Outcomes AUN.2 Program Specification AUN.3 Programmed Structure and Content AUN.4 Teaching and Learning Approach AUN.5 Student Assessment AUN.6 Academic Staff Quality AUN.7 Support Staff Quality AUN.8 Student Quality and Support AUN.9 Facilities and Infrastructure AUN.10 Quality Enhancement AUN.11 Output

4. กระบวนการประเมินภายในและภายนอกด้วยเกณฑ์ AUN-QA

	Internal Quality Assurance (IQA)	External Quality Assurance (EQA)
การจัดการ	วางระบบโดยผู้บริหารแต่ละสถาบัน ภายใต้การกำกับของสภามหาวิทยาลัย	วางระบบโดยเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน
วัตถุประสงค์ในการประเมิน	เพื่อระบุ Areas for Improvement ตามเกณฑ์ AUN-QA	เพื่อการตัดสินใจว่าหลักสูตรดำเนินการได้ตามมาตรฐานหรือไม่
ความถี่และรูปแบบการประเมิน	โดยทั่วไปมีการประเมินทุกปี และมีความหลากหลายในรูปแบบ แล้วแต่การกำหนดของแต่ละสถาบัน	ประเมินหลักสูตรที่ขอขึ้นขอรับการประเมินและ AUN council เห็นชอบในช่วงเปิดภาคการศึกษา ใช้เวลา 2.5 วัน
จำนวนและคุณสมบัติผู้ประเมิน	ผู้ประเมินภายใน ที่ผ่านการอบรมและคัดเลือกโดยสถาบัน และ/หรือ ทปอ.	ผู้ประเมิน 2 คน ชาวอาเซียน ที่ขึ้นทะเบียน โดย AUN

- การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

- ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความเข้าใจในกรอบความคิด หลักการสำคัญ และสาระของเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN) ระดับหลักสูตร ในภาพรวม รวมถึงได้รับฟังประสบการณ์ในการใช้ AUN-QA ในการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร ซึ่งจะสามารถนำแนวคิด และหลักการต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์เพิ่มขึ้น มีแนวทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานสายสนับสนุนการศึกษามากยิ่งขึ้น มีความพร้อมในการสนับสนุน ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของหลักสูตรเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของชาติ และก้าวหน้าสู่การประเมินมาตรฐานระดับสากล EdPEX ตามนโยบายคุณภาพของราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ต่อไป

.....